

Adásvétellel vegyes vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u.2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adóigazgatási szám: 10901232-2-44

EU adószám: HU10901232

Statisztikai számjel: 10901232- 5310-114-01

Belföldi számlavezető pénzügyintézet: FHB Bank Zrt.

Belföldi pénzforgalmi jelzőszám: 18203332-06000412-40010015

Képviseli: Majtényi Kálmán vállalati vezérigazgató-helyettes

mint vevő (a továbbiakban: **Vevő**),

másrészről a(z)

Sagemcom Magyarország Elektronikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/A.

Cégjegyzékszám: 01-09-077688

Adóigazgatási szám: 10568723-2-51

EU adószám: HU10568723

Statisztikai számjel: 10568723-2630-113-01

Belföldi számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.

Belföldi pénzforgalmi jelzőszám: 10401055-00028017-00000006

Képviseli: Dubi Zoltán ügyvezető

mint eladó (a továbbiakban: **Eladó**)

Vevő és Eladó együttesen: szerződő felek (a továbbiakban: **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek szerint.

1. Előzmények

- 1.1. **Szerződő Felek** jelen adásvétellel vegyes vállalkozási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) előzményeként rögzítik, hogy **Vevő** a **KÖFOP-1.0.0 -VEKOP-15-2016-00026** számú **"Hivatalos küldeménykövető"** megnevezésű **kiemelt projekt keretében** az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2017/S 088–171508 számon 2017. május 06. napján megjelent¹ részvételi felhívással a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) Második Rész XV. fejezet 85. § (2) bekezdésének a) pontja szerinti tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított **"Elektronikus Kézbiztosítási Rendszer kialakítása"** tárgyban.
- 1.2. Az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás nyertese a jelen Szerződés **Eladója** lett.
- 1.3. **Szerződő Felek** a Szerződést a közbeszerzési eljárás dokumentumai, így az Ajánlati Felhívás, az Ajánlati Dokumentáció és az **Eladó** által 2017. szeptember 08. napján benyújtott végleges írásbeli ajánlat (a továbbiakban: **Ajánlat**) alapján kötik meg.



KÉ-6260/2017

Dr. Jébbágy Györgyi Iroda,
1121 Budapest,
Móricz utca 15-17. II/3.
Adószám: 18203332-06000412-40010015

1.4. A Kbt. 131. § (2) alapján az Eladó ajánlatának elemei, melyek értékelésre kerültek:

1. Ajánlati ár (számmal)	
1.1. A következő tételek ellenértékének összege: EKR kialakítás (beleértve a szoftverfejlesztés és a dobozos szoftver licencek ellenértékét), kézbesítői mobil eszközök és tartozékaik, mobil hőnyomtató eszközök és tartozékaik, Mobil Device Management eszköz licenc, EKR infrastruktúra kialakítás	nettó 2 996 831 812,- Ft
1.2. A következő tételek ellenértékének összege: EKR üzemeltetési támogatás díja, EKR infrastruktúra üzemeltetési támogatás díja	nettó 256 768 338,- Ft
1.3. Aktív ceruzák ellenértéke	nettó 0,- Ft

2. Műszaki követelmények	
2.1. EKR kialakítása A Kézbesítési modul fejlesztéséhez alkalmazott fejlesztői keretrendszer által támogatott platformok száma	3 db
2.2. EKR infrastruktúra kialakítása	
2.2.1. Az ajánlattevő által javasolt stack	1 stack
2.2.2. Szerverek száma	4 db
2.3. EKR infrastruktúra üzemeltetési támogatás (Az 5*9*4-nél kedvezőbb SLA vállalása)	7x24x4
2.4. Kézbesítői mobil eszközök és tartozékaik	
2.4.1. Operatív tár (RAM) mérete legalább 2 GB vagy nagyobb	2 GB
2.4.2. Beépített tárhely legalább 16 GB vagy nagyobb	16 GB
2.4.3. Kijelző fényereje legalább 500 nit vagy nagyobb	500 nit
2.4.4. CPU fizikai magjai számnak, és a processzor órajelének szorzata legalább 3 vagy nagyobb (számmal)	9,2
2.5. Mobil hőnyomtató tömege grammban kifejezve	530 g

3. Mobileszközök jótállása és megbízhatósága	
3.1. Kézbesítői mobileszközök	
3.1.1. Jótállás kézbesítői mobileszközök és tartozékaikra	60 hónap
3.1.2. Kézbesítő mobileszközök meghibásodása között átlagosan eltelt idő (MTBF) ²	43 278 óra
3.2. Mobil hőnyomtatók	
3.2.1. Jótállás mobil hőnyomtatók és tartozékaikra	60 hónap
3.2.2. Mobil hőnyomtatók meghibásodása között átlagosan eltelt idő (MTBF) ³	42 956 óra

² Az MTBF érték meghatározása és visszamérése az *ajánlati dokumentáció* részét képező „MTBF számítás módszere” táblázat alapján.

³ Az MTBF érték meghatározása és visszamérése az *ajánlati dokumentáció* részét képező „MTBF számítás módszere” táblázat alapján.



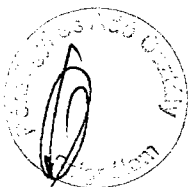
2. A Szerződés tárgya, tartalma

- 2.1. **Eladó** elad, **Vevő** megveszi az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációjának részét képező Műszaki Leírásban és az Ajánlatban részletesen meghatározott minőségű, műszaki paramétereknek megfelelő mobil kézbesítési eszközt és tartozékait valamint mobil hőnyomtatót és tartozékait (továbbiakban: **Mobil eszközök**). **Vevő** megrendeli, **Eladó** elvállalja és teljesíti a Mobil eszközök integrációját a működési környezetbe és az üzem- és rendeltetésszerű használathoz szükséges alkalmazások telepítését.
- 2.2. **Vevő** megrendeli, **Eladó** elvállalja és teljesíti az **eKR-t kiszolgáló infrastruktúra** (teszt, oktatási és éles környezetek) kialakítását a szükséges kiszolgáló infrastruktúra eszközeinek szállítását legalább 5 éves használatot biztosító alapszoftverekkel (operációs rendszer, adatbázis-kezelő, felügyeleti rendszer, virtualizációs megoldás, vírusvédelem) és integrálását a működési környezetbe (továbbiakban: **Kiszolgáló infrastruktúra (Szerver eszközök)**).
- 2.3. **Vevő** megrendeli, **Eladó** elvállalja és teljesíti az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációjának részét képező Műszaki Leírásban meghatározott Elektronikus Kézbesítési Rendszer megvalósítását (továbbiakban: **Szoftverfejlesztés**).
- fejlesztését, szállítását a szükséges licencekkel, a Vevő jelenlegi informatikai rendszereibe történő integrációját, valamint
 - a kulcsfelhasználói és üzemeltetői oktatást,
 - az Integrációs Rendszerterv elkészítésében való közreműködést,
 - a Katasztrófa Helyreállítási Tervben elkészítésében való közreműködést,
 - a projektterv elkészítésében és a projektszervezet működtetéshez kapcsolódó feladatokban való közreműködést.
- 2.4. **Vevő** megrendeli, **Eladó** elvállalja és teljesíti a 2.2 pontban hivatkozott Szerver eszközök igazolt átvételétől számított
- a hardver eszközök első évet követő négy évre vonatkozó üzemeltetés támogatási szolgáltatását,
 - a Szerver eszközökhöz tartozó alapszoftverek első évet követő négy évre vonatkozó használatának biztosítását, illetve az első évet követő két évre vonatkozó terméktámogatási szolgáltatását, valamint
 - a 2.3 pontban hivatkozott Elektronikus Kézbesítési Rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatását a 2. számú melléklet szerinti pénzügyi és teljesítési ütemtervben meghatározott véghatáridőt követő öt évre. (továbbiakban: **Támogatások**)

Vevő a 2.1. pont szerinti Mobil eszközök használatával, a 2.2. pont szerinti Szerver eszközök és a 2.3. pont szerinti Szolgáltatások felhasználásával a Kbt. 3. § 34. pontja szerint minősülő egyetemes postai szolgáltatásokat is biztosítja.

- 2.5. **Eladó** a műszaki leírásban, és az ajánlatban meghatározott opcionális mennyiségű eszközre **Vevő** részére - a Ptk. 6:225. § (1) bekezdés alapján - vételi jogot alapít. A vételi jog a **Vevő** számára megrendelési kötelezettséget nem jelent.

Eladó kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogadja, hogy nincs semmilyen jogcímen kártérítési-, vagy egyéb igénye arra az esetre, ha **Vevő** nem vagy csak részben él a vételi jogával.



Dr. János - Vevői Iroda
112. B. 1. sz. szoba
112. B. 1. sz. szoba
Adószám: 1530153-2-41

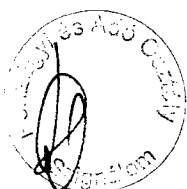
3/74

3/74

- 2.6. **Eladó** az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációjának részét képező Műszaki Leírásban meghatározottak szerint - **Vevő** erre irányuló igénye esetén - az Elektronikus Kézbiztató Rendszer üzemeltetési támogatása keretében 2500 órakeretben üzemeltetési támogatást és 2500 órakeretben fejlesztési támogatást biztosít. **Vevő** az üzemeltetési és a fejlesztési támogatási órakeretet lehívással a Szerződés 4.7. pontja szerinti egyedi megrendelés alapján használhatja fel.
- 2.7. A Szerződés alapján az **Eladó** a Mobil eszközök és Szerver Eszközök valamint a szállított szoftver licenck tulajdonjogának átruházására és az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációjának részét képező Műszaki Leírásban, valamint a Szerződés 3. számú mellékletében meghatározott Szolgáltatások teljesítésére, a **Vevő** a szerződés 3.1 a)-d) pontja szerinti ellenérték megfizetésére és a Mobil eszközök, Szerver eszközök és Szolgáltatások átvételére köteles.
- 2.8. **Eladó** kijelenti, hogy a 2.1. pont szerinti Mobil eszközök szállítása, a 2.2. pont szerinti Szerver Eszközök szállítása és a 2.2. pont szerinti Szolgáltatások, illetve a 2.3-2.4. pontok tekintetében a szerződésszerű teljesítéshez szükséges feltételekkel és információkkal teljes körűen rendelkezik, ennek alapján a Szerződés teljesítésének részéről nincs akadálya.
- 2.9. A Szerződés alapját képező - a Szerződés 1.1. pontjában hivatkozott közbeszerzési eljárásban keletkezett - dokumentumok a (továbbiakban: **Közbeszerzési Dokumentumok**):
- a végleges ajánlati felhívás
 - a végleges ajánlati dokumentáció
 - a **Vevő** ajánlatkérőként kiadott kiegészítő tájékoztatásai
 - a végleges ajánlat.
- 2.10. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy a Szerződés 1.1. pontjában hivatkozott közbeszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt értelmezendők. A Szerződés 2.7. pontjában hivatkozott dokumentumok fizikailag - papír alapon - nem kerülnek csatolásra a Szerződéshez, de **Szerződő Felek** kölcsönösen kijelentik, hogy ismerik és a Szerződés részeként elfogadják azok tartalmát.
- 2.11. Ha a Szerződés szövege, illetve a Közbeszerzési Dokumentumok között ugyanazon kérdésre vonatkozóan bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség merül fel, a dokumentumok hierarchiája a következő:
- a) a végleges ajánlati felhívás
 - b) a végleges ajánlati dokumentáció
 - c) a **Vevő** ajánlatkérőként kiadott kiegészítő tájékoztatásai
 - d) a végleges ajánlat.

3. A Szerződés ellenértéke, fizetési feltételek

- 3.1. Az **Eladó** Ajánlatának részét képező, a jelen Szerződés 1. számú mellékletét képező Ártáblázat szerint a(z)



4/74

- a) **Mobil eszközök ellenértéke összesen⁴**: nettó 2 180 791 352,00,- Ft + mindenkor hatályos áfa azaz, nettó Kettőmilliárd-egyszáznyolcvanmillió-hétszázkilencvenegyezer-háromszázötvenkettő forint + mindenkor hatályos általános forgalmi adó.
- b) **Kiszolgáló infrastruktúra (Szerver eszközök) ellenértéke összesen⁵**: nettó 123 745 118,00,- Ft + mindenkor hatályos áfa azaz, nettó Egyszázhuszonhárommillió-hétszáznegyvenötezer-egyszázötvenkilenc forint + mindenkor hatályos általános forgalmi adó.
- c) **Szoftverfejlesztés ellenértéke⁶**: nettó 237 520 000,00,- Ft + mindenkor hatályos áfa azaz, nettó Kettőszázharminchétmillió-ötszázhuszezer forint + mindenkor hatályos általános forgalmi adó.
- d) **Támogatások ellenértéke⁷**: nettó 211 768 338,00,- Ft + mindenkor hatályos áfa azaz, nettó Kettőszáztizenegymillió-hétszázhatvannyolcezer-háromszázharmincnyolc forint + mindenkor hatályos általános forgalmi adó.

Az a)-d) pontokban felsorolt ellenértékek az ún. **fix tételek**.

Az a)-c) pontokban szereplő ellenértékek a **megvalósítási szakaszhoz** kapcsolódó tételek, a d) pontban szereplő ellenérték a **támogatási szakaszhoz** kapcsolódó tétel.

(Az opcionális mennyiségű Eszközök egységára megegyezik a fix (alap) mennyiségre vállalt egységgel.)

A Szerződés 1. számú mellékletét képező ártáblázat szerint az **opcionális tételek összértéke⁸**: nettó 499 775 342,00,- Ft + mindenkor hatályos áfa azaz, nettó Négy százkilencvenkilencmillió-hétszázhetvenötezer-háromszáznegyvenkettő forint + mindenkor hatályos általános forgalmi adó.

A fix és az opcionális tételek összesített nettó ellenértéke együttesen képezi a nettó **Szerződéses ellenértéket**.

3.2. A Szerződés 3.1 pontjában meghatározott **Szerződéses ellenérték** teljes körűen tartalmazza mindazokat a költségeket, és ráfordításokat ellenértékét - ideértve

- a Mobil eszközök tekintetében az **Eladó** által az ajánlatában vállalt Kézbetűző mobiltelefon esetén 60 (hatvan) hónap, a mobil hűnyomtató esetén 60 (hatvan) hónap időtartamú jótállási kötelezettséget;
- a Szerver eszközök és a rendszerintegráció tekintetében az 1+4 éves időtartamú jótállási kötelezettséget, a Szerver eszközök alapszoftverei esetén az 1+2 éves, az Elektronikus Kézbetűzési Rendszerhez kapcsolódó licencek esetén az 1+4 éves terméktámogatás (support) teljesítésének valamennyi költségét, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a teljesítési helyére történő szállítással, telepítéssel, üzembe helyezéssel, átadással és a rendszerintegrációval (mérnöki szintű rendszerbemutatással) kapcsolatban felmerülő költségeket;
- a Szoftverfejlesztés valamint az eKR rendszer tekintetében az 5 éves üzemeltetés támogatás teljesítésének valamennyi költségét,

amelyek a Szerződés teljesítése során felmerülnek.

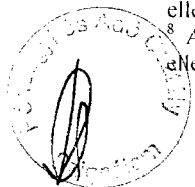
⁴ Az Eladó végleges ajánlata részét képező ártábla (1. számú melléklet) 14 -23. soraiban szereplő tételek összesített ellenértéke.

⁵ Az Eladó végleges ajánlata részét képező ártábla (1. számú melléklet) 4 - 13. soraiban szereplő tételek összesített ellenértéke.

⁶ Az Eladó végleges ajánlata részét képező ártábla (1. számú melléklet) 1 -3. soraiban szereplő tételek összesített ellenértéke.

⁷ Az Eladó végleges ajánlata részét képező ártábla (1. számú melléklet) 24 - 38. soraiban szereplő tételek összesített ellenértéke.

⁸ Az Eladó végleges ajánlata részét képező ártábla (1. számú melléklet) 39-47. soraiban szereplő tételek összesített ellenértéke.



Dr. János János
Adószám: 14393159-2-41

Handwritten signature or mark.

Eladót a Szerződéses ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás semmilyen jogcímen nem illeti meg.

- 3.3. **Vevő** pénzügyi teljesítése jelen szerződés 3.1. pont a)-c) alpontjai vonatkozásában a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00026 számú **"Hivatalos küldeménykövető"** projekthez (a továbbiakban: **Projekt**) kapcsolódik, melynek finanszírozására az Európai Szociális Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozásából, valamint **Vevő** saját forrásából kerül sor.

Vevő pénzügyi teljesítése jelen szerződés 3.1. pont d) alpontjai valamint az opcionális tételek vonatkozásában nem a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00026 számú **"Hivatalos küldeménykövető"** projekthez (a továbbiakban: **Projekt**) kapcsolódik, annak finanszírozására **Vevő** saját forrásából kerül sor.

- 3.4. **Eladó** a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott ütemezés szerint jogosult a megvalósítási szakaszban 5 db rész-, illetve 1 db végszámla benyújtására a **Vevő** által a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltak szerint kiállított teljesítésigazolások alapján.

A támogatási szakaszra vonatkozó rendelkezések:

A Szerver eszközök és szoftver licencek terméktámogatása (support)

- első évre vonatkozó díja a Szerver eszközök és a szoftver licencek átadás-átvételével együtt a támogatásról szóló nyilatkozat átadás-átvételét, illetve a teljesítés igazolását követően benyújtott számla ellenében kerül kifizetésre (a Szerver eszközök és szoftver licencek díja tartalmazza az első évre vonatkozó terméktámogatás díját);
- a további 2 évre (a kiszolgáló infrastruktúra alapszoftverei esetén), illetve 4 évre (Elektronikus Kézbetétési Rendszerhez kapcsolódó licencek esetén) vonatkozó díjai évente előre, a támogatásról szóló nyilatkozat átadás-átvételét, illetve a teljesítés igazolását követően benyújtott számla ellenében kerülnek kifizetésre.

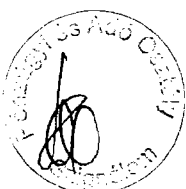
Eladó a támogatásról szóló nyilatkozatban ismeri el, hogy a gyártó felé a **Vevő** nevére regisztrálta azt a kívánt SLA szintű support-ot, amelynek segítségével ezt a terméktámogatási szolgáltatást nyújtja.

Az eKR rendszer üzemeltetési támogatása (eKR support):

- A pilot üzem lezárását követő kiemelt támogatási időszak hibaelhárítási és üzemeltetés támogatási szolgáltatás díja a pilot üzem lezárását követő átadás-átvételét követően benyújtott számla ellenében kerül kifizetésre (a szoftverfejlesztés díja tartalmazza a kiemelt támogatási időszakra eső díjat)
- a további 5 évre vonatkozó támogatási díj havonta, utólag a teljesítés igazolását követően benyújtott számla ellenében kerül kifizetésre.

- 3.5. **Vevő** ÁFA visszaigénylési pozíciójára vonatkozóan - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA tv.) 123. §-ában, illetve az 5. számú mellékletében foglaltak szerint meghatározott, előzetesen felszámított adó megosztás alapján - a szerződés megkötése évében, azaz a 2017. évben (a 2016. évi tény adatok alapján) alkalmazandó „ideiglenes” arányosítási hányada 26-74%. Felek megállapítják, hogy az arányosítási hányad változása nem jár a tárgyi szerződés módosításával.

- 3.6. **Eladó** tudomásul veszi, hogy a számla ÁFA tartalmának 26 %-a - a **Vevő** részleges ÁFA visszaigénylési pozíciójából adódóan - a Projekt vonatkozásában el nem számolható költségnek minősül, amelynek finanszírozása a **Vevő** saját forrásából történik.



- 3.7. A számla **nettó ellenértéke**, továbbá a számla **ÁFA tartalmának 74 %-a**, a Projekt vonatkozásában *elszámolható költségnek* minősül, amely elszámolható költség finanszírozása **56,377446 %-ban** támogatásból, **43,622554 % -ban** a Vevő saját forrásából valósul meg. A támogatási intenzitás aránya változhat. A számla ÁFA-tartalma minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően határozandó meg.
- 3.8. A Projekt támogatásból finanszírozott összes elszámolható költségének 80,9 % a konvergencia (KÖFOP) forrásból, 19,1 % a KMR (VEKOP) forrásból kerül kifizetésre.
- 3.9. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy a Szerződéses ellenértékből a Projekt *elszámolható költsége* támogatásból finanszírozott összege **utófinanszírozás** keretében kerül kifizetésre.
- 3.10. A pénzügyi ellenszolgáltatás teljesítése az igazolt teljesítést követően kiállított számla alapján **utólag átutalással** történik figyelembe véve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában, a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdésében, továbbá a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésében foglaltakat, figyelemmel a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet vonatkozó előírásaira.
- 3.11. Az **Eladónak** a teljesítésigazolás kézhezvételét követően kiállított rész-, és végszámláján kötelezően fel kell tüntetnie a következőket:
- a jelen Szerződés azonosítóját és a megrendelés számát
 - a Projekt azonosítóját: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00026
 - "A számla közbeszerzési eljárás keretében kötött szerződés elszámolásához kapcsolódik" közleményt.
- 3.12. **Vevő** a Szerződés tárgyát képező teljesítések ellenértékét az **Eladó** által teljesítésigazolás alapján elkészített és igazolt módon átadott, befogadható számla ellenében, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással fizeti meg.

A számla címzettje:

Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest
Dunavirág utca 2-6.

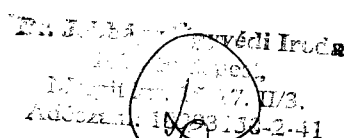
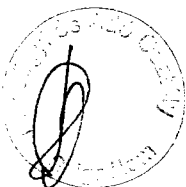
A számla benyújtásának helye:

Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság
Számviteli Osztály Számla Feldolgozó Csoport
6722 Szeged
Tisza Lajos krt. 43-45.

- 3.13. **Szerződő Felek** igazolt átadásnak tekintik a **Vevő** 3.12. pont szerinti számlakézbeküldését címére tértivevényes küldeményként, ajánlott levélként, illetve futár útján történő kézbesítéseket.

Egyebekben **Vevő** kijelenti, hogy a 3.12. pont szerinti számlakézbeküldés címére érkező valamennyi számla érkeztetése szigorú sorszámozású iktatórendszeren keresztül történik, és amelynek nyilvántartása szerinti érkeztetést tekintik a **Szerződő Felek** a fizetési határidő számítása alapjának.

Az **Eladó** számlabenyújtási címen kívüli minden számlabenyújtása az **Eladó** felelősségi körébe esik. Amennyiben az **Eladó** által kiállított számla nem a **Vevő** számlabenyújtási címére érkezik, akkor a számlán feltüntetett fizetési határidő a számlabenyújtási késedelem idejével - azaz a 3.12. pont szerinti számlázási címhez történő iktatásba vételig - meghosszabbodik.



7/74

h

- 3.14. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okból nem megfelelő (pl. **Eladó** nem csatolt valamely kötelező mellékletet, vagy a számla nem tartalmaz valamely kötelezően előírt adatot, illetve közleményt, vagy azt **Eladó** nem a 3.12. pont szerinti címre nyújtja be), **Vevő** a számlát nem fogadja be és a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla **Vevő** általi igazolt kézhezvételétől számított.

Ha a **Vevő** részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával/számlákkal összefüggésben, úgy **Vevő** köteles a kifogásolt számlát az átvételt követően, haladéktalanul visszajuttatni a számla kiállítójához.

- 3.15. Ha a **Vevő** fizetési kötelezettségének a nem megfelelően kiállított eladói számla miatt nem tud eleget tenni, úgy ez **Eladó** késedelmi kamat iránti követelését kizárja.
- 3.16. Fizetési késedelem esetén **Szerződő Felek** a szerződés aláírásakor hatályos Ptk. szabályait tekintik irányadónak. A késedelmi kamat alapja a kiegyenlített követelés értéke, mértéke a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ban meghatározott mérték.
- 3.17. **Vevő** tájékoztatja **Eladót**, hogy az Art. 36/A. § értelmében közbeszerzési eljárás nyertesével kötött szerződés alapján kiállított nettó 200.000,- Ft-ot meghaladó összegű számlákat 2009. február 15-ét követően csak úgy lehet kiegyenlíteni, ha a jogosult **Eladó** szerepel a NAV által vezetett köztartozásmentes adózói adattárban, vagy a tényleges kifizetés időpontjától számított 15 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást mutat be, ad át, vagy küld meg **Vevő** részére.

4. A teljesítés helye, határideje

4.1 A teljesítés helye:

a) Mobil eszközök (Mobil eszközök)

- *szállításának helye:* Informatikai raktár (címe: Magyar Posta Zrt. BEK Informatikai Raktár (1149 Budapest Egressy út 35-51.)
- *jótállás érvényesítésének helye:* 1095 Budapest, Dandár u. 23.

b) eKR fejlesztése, a Vevő jelenlegi informatikai rendszereibe történő integrációja támogatása (Szoftverfejlesztés)

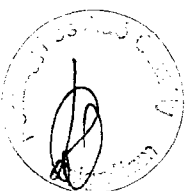
Magyar Posta Zrt. Vezérigazgatósága 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

c) az eKR-t kiszolgáló infrastruktúra szállítása alapszoftverekkel (Szerver eszközök)

- A szerverek és tartozékaik szállításának, illetve a rendszerintegrációnak a helye: a T-Systems adatközpont (1087 Budapest Asztalos Sándor u. 13.)
- A szoftver licencek szállításának helye: Magyar Posta Zrt. Vezérigazgatósága 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. Informatikai Infrastruktúra osztály Szerver üzemeltetési csoport

d) Terméktámogatási szolgáltatások:

- az Elektronikus Kézbetűzési Rendszer üzemeltetés támogatásához kapcsolódóan a 4.1 pont b) alpontjában,
- a Szerver eszközökhöz kapcsolódóan a 4.1 pont c) alpontjába meghatározott teljesítési helyekre.



8/74

4.2 A teljesítés ideje:

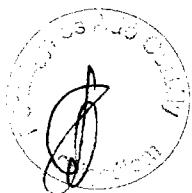
Eladó az ajánlata részeként benyújtott, a Szerződés 2. számú mellékletét képező Teljesítési és Pénzügyi Ütemtervben meghatározott mérföldkövekhez igazodóan és az azokhoz rendelt kötbérterhes részhatáridők betartásával köteles a Szerződésben vállalt feladatait teljesíteni.

- 4.3. A Mobil eszközök opcionális mennyiségére vonatkozó vételi jog gyakorlására, azaz egyedi megrendelésre (lehívásra) kizárólag a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott fix mennyiség teljes körű leszállítását (lehívását) követően, de legkésőbb 2019. 06. 30. napjáig kerülhet sor. Az üzemeltetési és fejlesztési támogatásra vonatkozó vételi jog gyakorlására az Elektronikus Kézbiztosítási Rendszer támogatásának öt éves időtartama alatt kerülhet sor, részletszabályait a Műszaki Leírás 3.8.1. pontja tartalmazza
- 4.4. A Mobil eszközök opcionális mennyiségének szállítása esetén, amennyiben az eredetileg szállított termék már nem elérhető a gyártó termékpalettáján, vagy a gyártótól nem rendelhető, akkor ugyanazon gyártó által gyártott, az eszközt kiváltó magasabb műszaki tartalommal rendelkező, az eredetileg ajánlott termékekkel kompatibilis, valamint a működési környezetbe integrálható eszköz - az eredetileg megajánlott áron - szállítandó. A kiváltó termék szállítása csak Vevő jóváhagyása után történhet. Minden opciós készüléknek azonos típusúnak kell lennie.
- 4.5. Eladó a 4.3. pont szerinti, a Mobil eszközök opcionális mennyiségére vonatkozó megrendelő alapján köteles a megrendelőben meghatározott mennyiséget a megrendelő kézhezvételétől számított 45 naptári napon belül szállítani.
- 4.6. Ha jelen Szerződés keretében EKÁER kötelezett küldeményt szállít Eladó a Vevő részére, úgy a szállítólevélen fel kell tüntetni az EKÁER számot, illetve annak a kapcsolattartónak a nevét, elérhetőségét (e-mail címét), ahova az áru átvételére vonatkozó visszajelzést kéri az Eladó. Az EKÁER rendszerben az áru átvételét a feladó (Eladó) rögzíti.
- 4.7. Vevő a Szerződés 2.6 pontjában meghatározott (szolgáltatás megrendelés), opcionális mennyiség lehívását megelőzően Felek - három munkanapon belüli válaszadási kötelezettség mellett - egymással előzetes írásbeli egyeztetést folytatnak.

-Felek a vételi jog alapján megrendelhető szolgáltatás (feladat) tekintetében az Eladó által vállalt és a Vevő részéről elfogadott teljesítési határidőre (teljesítési időtartamra), illetve az ennek alapján meghatározott (vállalt és elfogadott) órakeretre vonatkozó megállapodásukat egyedi megrendelésben rögzítik. Az egyedi megrendelés a jelen szerződésben rögzített egységnyi szolgáltatási óradíj változatlanul hagyása mellett jön létre.

5. A Szerződés teljesítése, az átadás-átvétel szabályai

- 5.1. **Eladónak** a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott ütemezés szerint, az egyes mérföldkövekhez rendelt Mobil eszközöket, Szerver eszközöket és dokumentumokat kell leszállítani, valamint Szolgáltatásokat nyújtani /biztosítani.
- 5.2. Az egyes mérföldkövekhez rendelt Mobil eszközöket, Szerver eszközöket, dokumentum termékeket és Szolgáltatásokat **Vevő** abban az esetben veszi át, amennyiben **Eladó** az adott mérföldköhöz rendelt valamennyi, az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációja részét képező Műszaki Leírásban meghatározott műszaki paramétereknek megfelelő Mobil eszközt, Szerver eszközt, a **Vevő** által jóváhagyott dokumentum terméket, hiánytalanul, az előírt határidőre leszállította, a Szolgáltatásokat biztosította és az átadás-átvétel 5. pont szerinti szabályai teljesülnek.



Dr. János ...
Műszaki ...
Adószám: 10991932-2-41

Handwritten signature and initials.

Vevő csak hibamentes eszközöket és működést vesz át. **Vevő** részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a **Vevőt** a szerződésszegés következményeként megilletik.

Vevő jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdése szerint biztosított jogával élni, így nem köteles azokat a tulajdonságokat vizsgálni, amelyeknek a minőségét tanúsítják, vagy amelyekre jótállás vonatkozik.

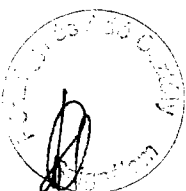
A) Mobil eszközök átadás-átvétele

- 5.3. **Eladó** a mobil eszközöket valamennyi alap- (dobozos szoftver) és egyedileg fejlesztett szoftverrel telepítve, a szükséges beállításokkal ellátva köteles szállítani. **Eladó** a **Vevőt** legalább 3 munkanappal korábban köteles értesíteni a szállítás várható időpontjáról. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén **Vevő** a leszállított Mobil eszközöket csak az értesítési határidő lejártát követően köteles átvenni.

Amennyiben az értesítési kötelezettség elmulasztása miatt a szállítás részben vagy egészben a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőn kívül történik, **Vevő** az értesítési határidővel megnövelt teljesítési határidőt veszi figyelembe a késedelem jogkövetkezményeinek alkalmazása során.

A szállítás és a mennyiségi átvétel közötti időben a Mobil eszközök őrzéséről **Eladó** költségére és veszélyére **Eladó** gondoskodik.

- 5.4. Ha a Szerződés teljesítése során **Eladó** számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy **Eladónak** haladéktalanul írásban értesítenie kell a **Vevőt** a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Értesítés esetén sem mentesül **Eladó** a késedelmes teljesítéshez fűződő jogkövetkezmények alól.
- 5.5. **Eladó** köteles kifogástalan (azaz technológia, anyag, gyártási és egyéb hibáktól mentes), új eredeti gyári termékeket szállítani, zárt és sértetlen csomagolásban. **Eladó** köteles a Mobil eszközöket úgy csomagolni, hogy azokat a szállítás során semmilyen károsodás, sérülés ne érje. A szállítás során keletkezett károkért **Eladó** vállalja a felelősséget.
- 5.6. **Eladó** a Mobil eszközöket, amennyiben azok származása szükségessé teszi, vámkezelten, az 5.5. pontban meghatározott előírásoknak megfelelő csomagolásban köteles átadni **Vevőnek** a meghatározott teljesítési helyen.
- 5.7. Valamennyi átadott Eszköznek CE jelöléssel kell rendelkeznie. **Eladó** a Mobil eszközöket azok rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentummal, okirattal (így különösen legalább 1 db CE megfelelőségi tanúsítvánnyal, gyári számokat tartalmazó listával, magyar nyelven kiállított használati utasítással, magyar nyelvű részletes felhasználói és fejlesztői dokumentációval) együtt köteles átadni. A felhasználói dokumentációnak tartalmaznia szükséges a hibajavítással kapcsolatos útmutatót és a hibakódok jegyzékét. **Eladó** köteles továbbá csatolni a Mobil eszközök gyártójának magyarországi forgalmazója által cégszerűen aláírt nyilatkozatot arról, hogy a jelen Szerződés szerinti jótállási idő alatt a forgalmazó támogatja **Eladót** a jelen Szerződésben meghatározott gyártói garancia teljesítése érdekében.
- 5.8. **Eladó** köteles a mennyiségi átvétel során átadni **Vevőnek** mindegyik, jelen Szerződésben meghatározott termék CE megfelelőségi tanúsítványát egy példányban, valamint a leszállított termékek gyári számát (S/N) tartalmazó listát, továbbá a Szerződés 5.7. pontja szerinti, forgalmazó által kiállított nyilatkozatot papír alapon és elektronikus adathordozón. **Vevő** jótállási igényét a leszállított Eszközök gyári számát tartalmazó listára hivatkozva tudja érvényesíteni.



5.9 Vevő a leszállított Mobil eszközöket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át a teljesítés helyén, amely átvétel során először **menntiségi, majd minőségi átvétel** történik. A Mobil eszközök mennyiségi átadás-átvétele megtörténtét **Szerződő Felek** a szállítólevél aláírásával igazolják.

5.10. A **menntiségi átvétel** során a Vevő ellenőrzi, hogy:

- **Eladó** a Közbesszerzési Dokumentumokban és a szállítólevélén meghatározott gyártmányú és/vagy típusú termékeket szállította-e,
- a leszállított mennyiség megfelel-e a szállítólevélén feltüntetett mennyiségnek,
- **Eladó** az 5.7-5.8. pontban meghatározott dokumentumokat átadta-e,
- a Mobil eszközök csomagolása megfelel-e az 5.5-5.6. pontjában meghatározott előírásoknak

5.11. Vevő a mennyiségi átvételt a szállítólevél aláírásával igazolja, melynek melléklete a Mobil eszközök gyári számát tartalmazó lista egy példánya. Vevő a mennyiségi átvételt megtagadhatja az alábbi okok bármelyikének fennállása esetén:

- **Eladó** nem a Közbesszerzési Dokumentumokban meghatározott gyártmányú és/vagy típusú termékeket kísérelte meg átadni,
- a leszállított mennyiség nem felel meg a szállítólevélén feltüntetett mennyiségnek,
- **Eladó** nem adta át az 5.7-5.8. pontokban meghatározott dokumentumokat,
- a Mobil eszközök csomagolása nem felel meg az 5.5.-5.6. pontokban meghatározott előírásoknak.

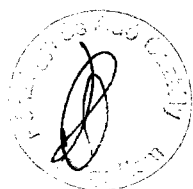
5.12. A mennyiségi átvétel megtagadásáról **Szerződő Felek** jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben legalább az alábbiakat rögzíteni kell:

- az átadás-átvételi eljárás időpontja és helye,
- **Szerződő Felek** jelenlévő képviselőinek neve és beosztása,
- az átvétel megtagadásának az indoka,
- azon Mobil eszköz(ök) megnevezése, mennyisége, gyártási száma, mely(ek) átvételét Vevő megtagadta,
- **Eladó** képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
- a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- **Szerződő Felek** képviselőinek aláírása.

5.13. A mennyiségi átvétel megtagadása esetén az át nem vett Mobil eszköz(ök) helyett szállított ugyanolyan gyártmányú és/vagy típusú más termékekre **Szerződő Felek** ismételt mennyiségi átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre az 5.10-5.12. pontok, valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5.14. Az aláírt szállítólevéllel igazolt mennyiségi átvételt követően Vevő az átvett Mobil eszközöket – a Közbesszerzési Dokumentumokban foglalt műszaki specifikációnak való megfelelés szempontjából, szűrőpróba vizsgálat módszerével, legfeljebb a mennyiségi átvételt követő 5 munkanapon belül a teljesítés helyszínén minőségileg is ellenőrzi, úgy, hogy a kiválasztott Mobil eszközöket Vevő üzembe helyezi és meggyőződik működőképességükről.

Akkor szerződészerű a teljesítés, ha a Mobil eszközöket a Vevő az 5.9. pont szerinti szállítólevél aláírásával átvette, továbbá a jelen pont szerinti minőségi vizsgálat során az 5.15. pontban felsorolt hiba nem merült fel.



Dr. János Csécsdi Irodája
Működési Igazgató
Adószám: 1590183-2-41

5.15. **Vevő** a minőségi ellenőrzés során az adott szállítás minimum 2 %-nyi termékének minőségi ellenőrzését végzi. Amennyiben az ellenőrzéskor a vizsgált Mobil eszközök, több mint 5 %-a hibás (bármilyen tizedes jegyes darabszám esetén, a felfelé kerekítés szabályát használva), **Vevő** a minőségi átvételt megtagadhatja. A minőségi ellenőrzés maximális időtartama 5 munkanap. A lefolytatott minőségi vizsgálat során hibásnak minősül a vizsgált Mobil eszköz, amennyiben a lenti esetek bármelyike előfordul:

- az eszköz nem kapcsolható be,
- az eszközön külső sérülés látható,
- az eszköz bármely műszaki paraméterét tekintve nem felel meg a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott előírásoknak, a műszaki specifikációnak,
- az eszköz esetében hiányzik akár csak egy tartozék/alkatrész – a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott előírásokhoz képest
- az eszköz nincs felhasználásra kész állapotban, telepítettsége, konfigurációja nem felel meg a műszaki leírásban foglalt elvárásoknak

5.16. **Vevő** - amennyiben a teljesítés szerződésszerű - a minőségi átvétel lezárását követő 5 munkanapon belül a szerződésszerű teljesítést a **Vevői Nyilatkozat** (teljesítésigazolás) (amelynek mintája a Szerződés 3. számú mellékletében található) 3 példányban történő aláírásával igazolja.

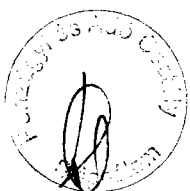
5.17. A minőségi átvétel során tapasztalt esetleges eltérésről – legalább két példányban – jegyzőkönyv készül, melyben minimálisan az alábbiakat kell feltüntetni:

- az át nem vett Eszközök megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
- az átadás-átvételi eljárás során történt lényeges események felsorolása,
- az átadás-átvételi eljárás tapasztalt bármilyen rendellenesség leírása,
- az átvétel megtagadásának indoka valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- átadás-átvételi eljárás helye, időpontja,
- **Szerződő Felek** jelen lévő képviselőnek neve, beosztása, aláírása, **Szerződő Felek** bélyegzőjének lenyomata.

5.18. Amennyiben **Vevő** valamely Mobil eszköz minőségi átvételét megtagadja, **Szerződő Felek** a minőségi átvételről felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített időpontban megismételt átadás-átvételi eljárást tartanak, melyre a Szerződés 5.14.-5.17. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5.19. **Eladó** szerződésszerűen teljesít, amennyiben a jelen Szerződés 1.1. pontjában hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentáció részét képező Műszaki Leírásban meghatározott Mobil eszközöket határidőben leszállította és az azokra lefolytatott mennyiségi és minőségi átvétel sikeres volt, a Mobil eszközöket integrálta **Vevő** rendszerébe, felszerelte, üzembe helyezte, sikeresen tesztelte, valamint az előírt dokumentumokat eredetiben a **Vevőnek** átadta és **Vevő** a teljesítésigazolást ez alapján kiállította.

A szerződésszerű teljesítés további feltétele, hogy **Eladó** köteles a Mobil eszközök tekintetében rendszergazdai szintű (L1-L2-L3), a megajánlott termékek gyártója által minősített oktatást tartani Magyarországon, magyar nyelven (tanfolyam nyelve, oktatási anyag nyelve) a **Vevő** által kijelölt maximum 15 fő részére. Az oktatásnak tartalmaznia kell a szerelési, telepítési, üzemeltetési, firmware frissítési feladatok elvégzéséhez szükséges tudás átadását is, különös tekintettel a hibakeresésre. **Eladó** az oktatást a **Vevővel** egyeztetett helyszínen és időben köteles megtartani.



Handwritten signature and initials.

- 5.20. Amennyiben **Vevő** nem él az 5.14. pont szerinti minőségvizsgálat lehetőségével, vagy ezen vizsgálat során nem derül ki az esetleges nem szerződésszerű teljesítés, ez nem jelenti a Mobil eszközzel kapcsolatos minőségi, szavatossági, garanciális, kötbér, kárigényeiről történő lemondást. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása **Vevő** részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek **Vevőt** a szerződésszegés következményeként megilletik. **Vevő** nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

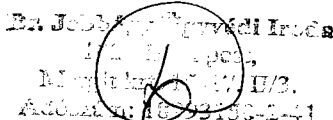
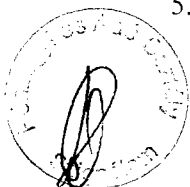
B) A szoftverlicencek átadás-átvétele

- 5.21. **Eladó** köteles átadni **Vevő** részére az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációjának részét képező Műszaki Leírásban és a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szoftverek használatba vételéhez szükséges licenc kódokat, zárt csomagolásban (borítékban), továbbá a szoftvereket letölthetővé, elérhetővé kell tennie online módon.
- 5.22. **Eladó** köteles átadni a szoftverek rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot, így a szoftverlicencekre és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó, gyártó vagy magyarországi forgalmazó által kiállított licencigazolás(oka)t, továbbá a gyártó által kiadott végfelhasználói licenc engedély(eke)t (EULA), lehetőség szerint magyar nyelven. *(Amennyiben nem készült korábban fordítás, a Vevő az angol nyelvű dokumentumokat is elfogadja.)*
- 5.23. Az átadott szoftverhez tartozó (felhasználói) licenc jogokat minden esetben a - gyártó vagy a magyarországi forgalmazó által - a végfelhasználó nevére kiállított licencigazolás(ok) tartalmazza(k).
- 5.24. A szoftverek és a hozzá tartozó licencigazolás(ok), valamint az EULA átadás-átvételéről **Szerződő Felek** jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik az átadás-átvétel időpontját, az átadott/átvett licenceket, dokumentumokat, továbbá a **Szerződő Felek** jelenlévő képviselőinek nevét, beosztását, aláírását és bélyegzőjének lenyomatát. Az átadás-átvétel során a **Vevő** képviselője ellenőrzi, hogy az **Eladó** a szerződésben meghatározott dokumentumokat, valamint licenc-kódokat leszállította-e.
- 5.25. **Vevő** az átvételt megtagadhatja, ha **Eladó** nem adta át **Vevőnek** a Szerződésben meghatározott licencek és /vagy dokumentumok valamelyikét.
- 5.26. Amennyiben **Vevő** az átvételt megtagadja, jegyzőkönyvben rögzíteni kell az átvétel megtagadásának az indokát, az **Eladó** képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevételét, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontját.

C) Elektronikus Kézbizítési Rendszer átadás-átvétele

5.27. Követelmények meghatározása

- 5.27.1 Ebben a fázisban kerül sor a fejlesztés konkrét, részletes célkitűzéseinek dokumentálására, az elvárások, igények részletes azonosítására, a scope rögzítésére, a fejlesztés tárgyát képező folyamatok meghatározására, strukturálására, a határok egyértelművé tételére, a követelmények meghatározására.
- 5.27.2 A rendszer tervezése kizárólag **Eladó** által elkészített, **Vevő** által jóváhagyott Rendszerkövetelmények alapján kezdődhet meg.



13/74

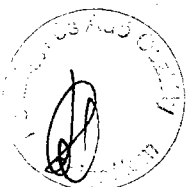
13/74

5.28. Rendszertervezés

- 5.28.1 A Rendszertervnek tartalmaznia kell a szakmai megoldási javaslat részletes kidolgozását, a tervezett szoftver architektúra és az infrastruktúra részletes tervét.
- 5.28.2 A rendszertervezés során **Eladó** köteles meghatározni a fejlesztés során keletkező informatikai rendszer számára az egyéb rendszerekből történő adatmigráció jellemzőit, valamint köteles az adatkonverziókat feltérképezni, specifikálni és megtervezni (az éles üzemi használathoz szükséges adatmigrációs eljárások kidolgozása, az adatokat konvertáló és fogadó programok, eljárások specifikálása).
- 5.28.3 A Rendszerterv mellékleteként elkészítendő integrációs rendszertervben (a postai integrációs szabályoknak megfelelően) specifikálni kell a többi, kapcsolódó informatikai rendszerhez történő illesztés integrációs tervét, és ezek szükséges interfészeit. Az integrációs rendszerterv elkészítésének felelőse **Vevő** adott integrációs fejlesztés megvalósítására kijelölt fejlesztő csoportja, azonban a fejlesztendő rendszer interfészeinek megtervezése, valamint az integrációt fejlesztő csoporttal történő együttműködés **Eladó** feladata, felelőssége.
- 5.28.4 **Eladó** köteles az általa fejlesztendő informatikai rendszer tesztelésének tervét elkészíteni.

5.29. Megvalósítás, üzemeltetésre történő átadás

- 5.29.1 **Eladó** a **Vevő** által jóváhagyott Rendszerkövetelmények és Rendszerterv dokumentumnak megfelelően köteles a fejlesztést megvalósítani.
- 5.29.2 **Eladó** az általa fejlesztett részek tekintetében messzemenően köteles törekedni szabványos, újrafelhasználható, átlátható, megfelelően dokumentált, más fejlesztők által könnyen megérthető és továbbfejleszthető programrészek megalkotására.
- 5.29.3 **Eladótól** elvárt olyan programrészek megalkotása, melyek által nyújtott eredménytermék nagyvállalati környezetben megbízhatóan üzemel, hatékonyan üzemeltethető, és a kockázattal arányosan biztonságos.
- 5.29.4 **Eladó** az általa elkészített programrészeket, szoftvereket a **Vevőnek** tesztelésre történő átadás előtt köteles tesztelni, és ezzel kapcsolatosan fejlesztői tesztjegyzőkönyvet kiállítani.
- 5.29.5 A tesztkörnyezetek, valamint az oktatási környezet kialakításához **Eladó** köteles Implementációs tervet készíteni.
- 5.29.6 **Eladó** a **Vevő** által elfogadott implementációs terv alapján köteles a teszt- és oktatókönyvetek kiszolgálóinak üzembe helyezését, és a hozzá kapcsolódó rendszerintegrációs feladatokat **Vevő** szakembereivel közösen elvégezni.
- 5.29.7 A fejlesztett rendszer tesztkörnyezetbe történő telepítésének feltétele a felhasználói-, fejlesztői- és az üzemeltetői kézikönyv a telepítőkészlet, valamint a tesztelési forgatókönyvek átadása **Vevő** részére.
- 5.29.8 A tesztkörnyezetbe történő telepítést kizárólag **Vevő** üzemeltetési szervezete végez, az elfogadott üzemeltetői dokumentációs és telepítőkészlet alapján. **Eladó** a telepítési folyamatban támogatóként – szükség esetén helyszíni támogatás nyújtásával – közreműködik.



5.29.9 **Vevő** az átadott szoftver verzió tesztelésre történő átvételét megtagadhatja, amennyiben a gyors működési teszt alapján olyan kritikus hiba vagy hiányosság igazolódik, amely az érdemi tesztelést lehetetlenné teszi, vagy valamely dokumentum nem kerül átadásra. Gyors működési tesztelés alatt az adott verzió verziólevelében szereplő funkciók használhatóságának vizsgálata értendő, mélyebb összefüggések vizsgálata nélkül.

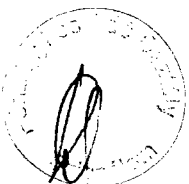
5.29.10 **Eladó - Vevő** igénye szerint - az átvételi teszt megkezdése előtt, a tesztelésben részt vevők számára a rendszert bemutató oktatást tart.

5.29.11 A tesztelés a **Vevő** által jóváhagyott tesztelési terv és tesztelési forgatókönyvek alapján történik.

5.29.12 A tesztelés során esetlegesen előforduló hibákat Szerződő Felek az alábbiak szerint kategorizálják:

Hiba prioritása	Prioritás definíciója	Javítás
Kritikus (A)	Alapvető funkció nem működik, vagy olyan rendellenesség lép fel a rendszerben, hogy a tesztelési folyamat nem végrehajtható megkerülő megoldással sem, vagy a fejlesztés tárgyát képező olyan funkció, ami a rendszer működését kritikusan befolyásolja nem került megvalósításra.	A hiba javítását azonnal meg kell kezdeni. Elhárítása a felek által írásban rögzített prioritással és határidőig történik, mely nem lehet későbbi az éles indulás időpontjánál.
Közepes (B)	Minden olyan rendellenesség, amely a kritikus (A) hibakategóriába sorolható, de kerülő megoldással még üzemeltethető/működtethető a rendszer.	Folyamatos, a felek által írásban rögzített határidőig, mely nem lehet későbbi az éles indulás időpontjánál.
Alacsony (C)	A kritikus és közepes kategóriába nem sorolható hibák, pl. rendszer működését kritikus módon nem befolyásoló formai, megjelenésbeli hibák.	Folyamatos, rögzített határidőig.
Dokumentációs hiba (C értékű)	Alacsony kategóriájú, dokumentációs hibának tekintendő minden olyan rendellenesség, amikor a dokumentációban leírt működés kis mértékben eltér az átvételre felajánlott szoftververzió működésétől, azonban ez a Megrendelő számára megfelelő, annak az alkalmazásban történő módosítását nem igényli az Eladótól. A dokumentáció szinkronját meg kell tenni az alkalmazás működésével.	Folyamatos, rögzített határidőig

5.29.13 A tesztelés során észlelt jelenségek osztályozását elsődlegesen a Vevő végzi, a fenti táblázat alapján. A besorolást a hiba analízise során az Eladó vizsgálja felül. A hiba besorolásának eltérő megítélése esetén a projekt működési szabályzat szerinti eskalációs folyamat szerint kell kezelni (a *Projekt Működési Leírás* nyertes ajánlattevő részére átadásra kerül). Szükség esetén egyeztető megbeszélést kell összehívni.



Handwritten signature.

- 5.29.14 Minden olyan hibát legalább közepes hibakategóriába kell sorolni, amely más komponensek tesztelésére kihatással lehet, így biztosítható, hogy az egymásra épülő komponensek tesztelésének lebonyolítását a felhasznált komponensek hibáiból eredő tranzitív hibák nem nehezítik.
- 5.29.15. A tesztelés elfogadása tesztípusonként történik, és csak abban az esetben lehetséges, ha a tesztelés végén valamennyi kritikus és közepes hiba kijavítása, és leellenőrzése megtörtént. Az elfogadást (egyben a tesztelés lezárását) Tesztelést lezáró jegyzőkönyvbe kell rögzíteni. Alacsony prioritású hiba nem akadályozza az elfogadást. Az ilyen típusú hibák javítási határidejét a Tesztelést lezáró jegyzőkönyvbe kell rögzíteni.
- 5.29.16. Az egyes szoftver verziók átadás – átvételének feltétele a specifikációnak megfelelő működés, ami a Vevő környezetében kerül validálásra. Amennyiben a környezeti feltételek, esetleges kapcsolódó komponensek az átvétel idejében nem állnak rendelkezésre, akkor az átvétel során az Eladónak kell ezeket a külső kapcsolatokat emulálnia, és ezekkel bemutatni a megfelelő működést, melyhez Vevő köteles támogatást biztosítani.

5.30. Éles környezet kialakítása

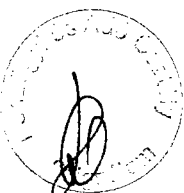
- 5.30.1 Az éles környezet kialakításához **Eladó** köteles Implementációs tervet készíteni.
- 5.30.2 **Eladó** a **Vevő** által elfogadott implementációs terv alapján köteles az éles környezet kiszolgálóinak üzembe helyezését és a hozzá kapcsolódó rendszerintegrációs feladatokat **Vevő** szakembereivel közösen elvégezni.
- 5.30.3 **Eladó** köteles az éles indulási forgatókönyv kidolgozásában és a pilot üzem indításában közreműködni.
- 5.30.4 A fejlesztett rendszer informatikai üzemeltetésre történő átadás-átvételét **Vevő** belső szabályozásainak megfelelően kötelesek Szerződő Felek elvégezni.
Vevő a hivatkozott, az Eladó feladatellátáshoz szükséges belső szabályozók vonatkozó tartalmát a szerződéskötést követő 20 napon belül köteles Vevő rendelkezésére bocsátani.

5.31. Pilot üzem

- 5.31.1 **Eladó** köteles a pilot üzem tervezésében (pilot helyszínek kijelölése, párhuzamos működés kialakítása) közreműködni.
- 5.31.2 A pilot üzem akkor tekinthető sikeresnek, ha legalább 30, egymást követő napon a rendszer kritikus hiba nélkül üzemel.
- 5.31.3 A pilot üzem tapasztalatait Szerződő Felek a Próbauzemet lezáró dokumentumban rögzítik.
- 5.31.4 A pilot üzem végén átadás-átvételi jegyzőkönyvet kell kiállítani. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv célja a termék (rendszer, dokumentumok, forráskód) átadásának és átvételének dokumentálása, az átadott-átvett termékek azonosítása, az átadás-átvételben részt vevő személyek meghatározása, valamint az átadás-átvétel eseményeinek rögzítése.

D) Terméktámogatási szolgáltatások átadás-átvétele

- 5.32. **Eladó** a Szerver eszközökhöz és szoftver licencekhez kapcsolódó terméktámogatási szolgáltatásokról (support) cégszerűen aláírt, eredeti nyilatkozatot köteles átadni **Vevőnek**, melyben feltünteti a szolgáltatások pontos megnevezését, időbeli hatályát,



leírását. A nyilatkozaton fel kell tüntetni a vonatkozó termékek egyedi gyártási számát és típusát is, illetve a szoftver licenc pontos megnevezését.

- 5.33. Az átadás-átvételtől **Szerződő Felek** jegyzőkönyvet vesznek fel, mely tartalmazza az átadott dokumentumok felsorolását, az átadás-átvétel időpontját, helyét, **Szerződő Felek** képviselőjének nevét, beosztását, aláírását és bélyegzőjének lenyomatát.
- 5.34. Eladó az Elektronikus Kézbizítási Rendszerrel kapcsolatos támogatási szolgáltatásokat a szerződés 9. C) pontjában meghatározott feltételek szerint köteles teljesíteni.

E) *Dokumentum termékek átadás-átvétele*

- 5.35. A dokumentum termék az összes, a projekt keretében elkészült olyan eredménytermék, amely nem eszköz vagy nem informatikai rendszer.
- 5.36. **Szerződő Felek** a dokumentum termék jóváhagyásának, illetve véleményezésének eljárásrendje tekintetében általános szabályként rögzítik az alábbi határidőket:

Vevő

- a jegyzőkönyvet, az emlékeztetőket a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül,
- a specifikációkat, a rendszerterveket, és az egyéb dokumentumokat oldalszámtól függően:
 - 1-100 oldal esetében: a kézhezvételtől számított 2 munkanap,
 - 101-200 oldal esetében: a kézhezvételtől számított 4 munkanap,
 - 201-400 oldal esetében: a kézhezvételtől számított 6 munkanap,
 - 401-800 oldal esetében: a kézhezvételtől számított 10 munkanap,
 - további 400 oldalanként a kézhezvételtől számított + 2 munkanap alatt

elfogadja vagy véleményét az **Eladónak** írásban megküldi.

- 5.37. **Szerződő Felek** szintén általános szabályként rögzítik, hogy az esetlegesen felmerülő másodikkörös, illetve további teljesítéselfogadási eljárás során kizárólag a kifogásolt dokumentum termék első körös teljesítéselfogadási eljárása során történt vevői véleményezés keretében feltárt hibákkal / hiányosságokkal közvetlen összefüggésben lévő hibák / hiányosságok kapcsán igényelhet **Vevő** javítást / kiegészítést / módosítást, illetőleg adhat ezzel összefüggő utasítást **Eladó** részére.
- 5.38. **Szerződő Felek** megállapodásának megfelelően a **Teljesítési és Pénzügyi Ütemterv** véglegesítésekor fogják a teljesítéselfogadási eljárásrendjére vonatkozó további szabályokat meghatározni a dokumentum termékek jellegétől és terjedelmétől függően.
- 5.39. **Eladónak** kellő körültekintéssel szükséges a szerződés teljesítése során a dokumentum termékek elkészítésére vonatkozó munkát megszervezni, és kiemelt figyelemmel kell lennie az 5.37. pontban meghatározott véleményezési határidőre, mert a dokumentum termékeket olyan időpontban kell véleményezésre átadni a **Vevő** részére, hogy a **Vevőnek** a dokumentum termékek elolvasására és véleményezésére az 5.37. pontban meghatározott határidők a rendelkezésre álljanak.

6. Kárveszély, jogszavatosság, felhasználási jog

- 6.1. A szerződés szerű átadás-átvétel megtörténtével a kárveszély **Eladóról** a **Vevőre** száll át. A Szerződés tárgya mindaddig az **Eladó** tulajdonát képezi, amíg annak ellenértékét **Vevő** **Eladónak** meg nem fizeti.



Dr. John A. Kennedy
Morgantown, W. Va.
Address: 1839 15th St. N.E.

17/74



- 6.2. **Eladó** szavatolja, hogy a Szerződés tárgyainak teljesítésére – a Szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben - jogosult és/vagy jogosított. A jelen szavatosság vállalás megsértéséből eredő, **Vevővel** szemben harmadik személy és/vagy hatóság által támasztott bármely igényért **Eladó** teljes mértékben és közvetlenül felel. Ezen kötelezettség **Eladót** a Szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a **Vevő** - a kártérítési igényének fenntartása mellett - a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 6.3. **Eladó** jogszavatossággal tartozik azért is, hogy a Szerződés keretében leszállítandó szoftvertermékek tekintetében a licenc átadására sor kerüljön a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározottak szerint. **Eladó** a **Vevő** rendelkezésére bocsátja a licenc adójától kapott, a Szerződés által érintett licencre vonatkozó alapvető eljárási adatokat és dokumentációt.

7. A Szerződésszegés jogkövetkezményei

- 7.1. **Eladó** jelen Szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén jelen 7. pontban meghatározottak szerint kötbér fizetésére köteles.
- 7.2. Eladó a Ptk. 6: 186. § (1) bekezdése alapján **késedelmi kötbér fizetésére köteles**, ha olyan okból, amelyért felelős a szerződésben meghatározott (bármely) teljesítési határidőt elmulaszt.
- 7.2.1 A **késedelmi kötbér mértéke** a szerződés alapján szállítandó Mobil eszközök, továbbá a megvalósítási szakasz során szállítandó Szerver eszközök, licencek, valamint a Szoftverfejlesztés (dokumentum termékek, az eKR fejlesztői munka, illetve a rendszerintegráció), valamint az opció keretében lehívott eszközök szállítása és a támogatás keretében nyújtott szolgáltatások tekintetében minden megkezdett késedelmes nap után napi 0,15 %

A késedelmi kötbér alapja

- a) megvalósítási szakasz vonatkozásában a szerződés 3.1 a)-c) pontjában meghatározott nettó összértéke.
- b) Az opcionálisan megrendelhető termék vonatkozásában az adott egyedi megrendelés nettó ellenértéke

A késedelmi kötbér maximális mértéke a vonatkozó kötbéralap 10 %-a.

A **Vevő** jogosult késedelemként értékelni - a termékek esetleges fizikális átvételétől függetlenül - ha az **Eladó** a leszállítandó Mobil eszközökhöz / Szerver eszközökhöz / Szolgáltatásokhoz kapcsolódó igazolást, Szerződés 2. számú mellékletében tételesen felsorolt dokumentumot nem ad át az átadás - átvétel során. Ennek tényét a **Szerződő Felek** jegyzőkönyvben rögzítik.

- 7.2.2. a jótállás teljesítésével kapcsolatos késedelmi kötbér mértéke **a bejelentés időpontjától számítva a késedelem minden megkezdett munkanapjára a hibaelhárítás befejezésének késedelmére vonatkozóan 6.000,- Ft/munkanap**, de legfeljebb **60.000,- Ft**, az Eszközök, valamint a Szerver eszközök esetében **6.000,- Ft/munkanap/eszköz**, de legfeljebb **60.000,- Ft/eszköz**.

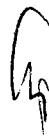
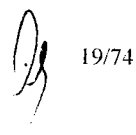
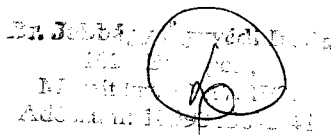
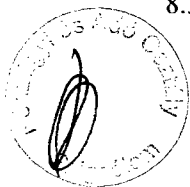


- 7.4. Ha a Szerződés 7.2. pontjában meghatározott késedelmi kötbér és/vagy a Szerződés 9.13. pontjában meghatározott, hibás teljesítés esetén érvényesíthető kártérítés összesített értéke eléri a Szerződés 3.1 a)-d) pontjában meghatározott összesített **nettó ellenérték 20 %-át**, úgy **Vevő** jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.
- 7.5. Amennyiben Vevő azonnali hatályú felmondással él Eladó megfiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek alapja a szerződés 3.1 a)-d) pontja szerinti összesített nettó ellenérték, mértéke a kötbér alapjának 25%-a.
- 7.6. A **Vevő** az **Eladóval** szemben érvényesítheti a kötbért meghaladó igazolt és bizonyított kárát és szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. A kötbér a **Vevőnek** akkor is jár, ha kára nem merült fel. Késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti **Eladót** a teljesítés alól.
- 7.6.1. Eladó kárfelelősségének mértéke a **jelen szerződés 3.1. a-d) pontjában meghatározott szerződéses összeg erejéig terjed.**
- 7.7. Az esedékessé vált kötbér utáni késedelmi kamatfizetés - a Ptk. 6:189. §-ból fakadó jogi alapon - történik.
- 7.8. A kötbérszámítás szempontjából minden megkezdett nap teljes napnak számít. **Vevő** jogosult a kötbér összegét a számla utalandó összegéből a beszámítás szabályai szerint visszatartani (Ptk. 6:49. §).
- 7.9. **Vevő** a kötbérigényét írásban köteles közölni az **Eladóval**, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Amennyiben **Eladó** kifogásolja a **Vevő** kötbérigényét, köteles a kifogását a bejelentett kötbérigény kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül írásban közölni az **Eladóval**. E határidő elmulasztása esetén a **Vevő** bejelentett kötbérigényét az **Eladó** részéről elfogadottnak kell tekinteni.
- 7.10. **Eladó** késedelmes vagy hibás teljesítése esetén, a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése alapján köteles megtéríteni a **Vevő** vagyonában kelezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt, ami a szerződéskötés időpontjában előre látható volt.

Szerződő Felek ilyen körülménynek tekintik különösen a Szerződés késedelmes teljesítéséből adódóan a régi termék és az új termék karbantartási költségei közötti különbséget, valamint azt a kieső bevételt, mely a **Vevő** szerződéses partnerei megnövekedett kapacitás igényének visszautasításából adódik.

8. Szerződő Felek jogai és kötelezettségei

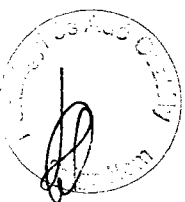
- 8.1. **Vevő** biztosítja **Eladó** részére a Szerződés 4.1. pontja szerinti teljesítési helyeken történő munkavégzést munkanapokon 8 és 17 óra között. Vevő, Eladó 4.1. b) pont alapján végzendő tevékenysége támogatására távoli hozzáférési lehetőséget biztosít a fejlesztés idejére maximum 50 fő, a támogatási időszakban maximum 10 fő részére.
- 8.2. **Vevő** az **Eladó** által a teljesítés során átadott dokumentum termékeket az 5.37. pontban előírt határidőn belül elfogadja, vagy véleményezni, és a dokumentum termékek javítását/módosítását /kiegészítését kezdeményezni. A dokumentum termékek elfogadási/véleményezési rendjére az 5.38. - 5.40. pontokban meghatározottak az irányadók.
- 8.3. A végleges dokumentum termék elfogadását írásban, elektronikus formában is rögzíteni kell.



- 8.4. **Eladó** köteles a Szerződés szerinti munkát folyamatosan végezni, továbbá köteles a saját, az alvállalkozói és az egyéb közreműködői munkáját időben-, térben, technológiai, műszaki és egyéb szempontból olyan gondosan megszervezni, hogy minden előrelátható akadály időben megszüntethető legyen és ennek érdekében a **Vevő** figyelmét ezen akadályokra köteles időben felhívni, az eladói érdekkörbe tartozó akadály határidőt nem veszélyeztető, előbbi megszüntetésére a szükséges intézkedéseket megtenni.
- 8.5. **Eladó** munkáját úgy köteles végezni, hogy a **Vevő** létesítményeiben, azok szerkezeteiben, az elkészült egyéb munkákban kárt nem okozhat.
- 8.6. **Eladó** a munkálatok irányítását a **Vevő** szakmai kapcsolattartójával egyeztetetten végzi.
- 8.7. **Vevő** hozzájárul alvállalkozó igénybevételéhez, kivéve a terméktámogatási (support) szolgáltatások nyújtását. **Eladó** az általa igénybe vett alvállalkozók tevékenységéért, közreműködéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 8.8. Az **Eladót** a **Vevővel** szemben fokozott együttműködési kötelezettség terheli jelen Szerződés teljesítésével összefüggő bármely kérdésben.
- 8.9. Az **Eladót** fokozott tájékoztatási kötelezettség terheli. Amennyiben az **Eladó** számára olyan körülmény merül fel, amely akadályozza a teljesítési határidők betartását, illetve a szerződésszerű teljesítést, köteles erről a **Vevő** megjelölt, a teljesítés igazolására felhatalmazott képviselőjét haladéktalanul írásban értesíteni. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmény megjelölését, okait, elhárításának lehetőségét/lehetőségeit, időigényét. Az írásbeli értesítés megküldése azonban önmagában nem mentesít a szerződésszegés jogkövetkezménye alól.
- 8.10. **Eladó** az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációját képező Műszaki Leírásban meghatározott ellenőrzések elvégzéséhez saját eszközeit használja fel.
- 8.11. **Eladó** az átadott Eszközökért, Szerver eszközökért és nyújtott Szolgáltatásokért a kezelésében lévő időszakban Ptk. szerinti felelősséggel felel.
- 8.12. **Eladó** köteles átadni a teljesítésben részt vevők személyes adatait (név, születési hely és időpont, lakcím, anyja neve, személyazonosító okmány száma) a **Vevő** részére, a Szerződés hatályba lépését követő 5 napon belül a teljesítési helyre történő belépési engedélyek kiállításához.
- 8.13. **Eladó** felel azért, hogy a képviseletében közreműködő személyeknél a 8.12 pont szerinti engedélyek a munkavégzés teljes időtartama alatt ellenőrizhetőek legyenek. Ennek hiányában **Vevő** a teljesítési helyeken történő munkavégzést, az oda történő bejutást nem köteles engedélyezni. Az ebből eredő késedelem az **Eladó** felelősségi körébe tartozik.

9. Szavatosság, jótállás, hibajavítás

- 9.1. **Eladó** garanciát vállal a jelen Szerződés keretében szállított Mobil eszközök, Szerver eszközök kifogástalan és szerződésszerű minőségéért. **Eladó** garantálja, hogy a leszállított Mobil eszközök, Szerver eszközök mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától, és megfelelnek a Közbeszerzési Dokumentumokban rögzített műszaki paramétereknek.
- 9.2. **Eladó** jótállási kötelezettsége a sikeres minőségi átvétele befejezésének időpontjában kezdődik és az attól számított



- 60 (hatvan) hónapra szól a mobil kézbesítési eszközök,
- 60 (hatvan) hónapra szól a mobil hőnyomtatók,
- 1 évre szól a Szerver eszközök, szoftver licencek tekintetében azzal, hogy a kötelező 1 éves jótállást követően további 2 évig (a kiszolgáló infrastruktúra alapszoftverei esetén) illetve 4 évig (Elektronikus Kézbesítési Rendszerhez kapcsolódó licencek esetén) ugyanilyen feltételek mellett **gyártói terméktámogatást** (gyártói support) kell nyújtania.

Ha a jogszabály hosszabb jótállási kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó. A jótállás kiterjed a Mobil eszközök, illetve Szerver eszközök minden, a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott tartozékára (beleértve a Mobil eszköz akkumulátorát is).

A) Mobil eszközökre vonatkozó szabályok

9.3. **Vevő** Service Manager (SM) rendszert használ a hibakezelési folyamatainak támogatására. Az **Eladó** felé a hibabejelentések ezen a rendszeren keresztül történnek meg, illetve **Eladó** a 9.6. pontban jelzett visszajelzéseket ezen keresztül teszi meg az alábbiakban felsorolt háromféle megoldás valamelyikét alkalmazva:

- a) **Vevő** a hibát a SM rendszeren keresztül küldi meg e-mailen, **Eladó** a hiba elhárításáról e-mailen jelez vissza a **Vevő** által megadott sablon e-mailnek megfelelő kötött formában.
- b) A hibabejelentés, valamint az elhárításra vonatkozó összes információ átadása, illetve konkrét esetekkel kapcsolatos kommunikáció a **Vevő** által **Eladónak** biztosított webes kliensen keresztül történik.
- c) **Eladó** saját SM rendszerének használata esetén **Vevő** SM rendszerével történő integrációval. Ebben az esetben **Eladó** szabvány felületet biztosít a saját rendszeréhez való kapcsolódáshoz, melynek megfelelően **Vevő** lefejleszteti a saját rendszeréhez szükséges interface-t, amennyiben **Eladó** vállalja az ehhez szükséges költségek biztosítását.

9.4. Az SM rendszer elérhetetlensége esetén **Vevő** a meghibásodott Mobil eszköz(ök)ről hibabejelentést küld **Eladó** kijelölt kapcsolattartójának a meghatározott elérhetőségekre, ezen eseteket az SM rendszerbe utólag rögzítik.

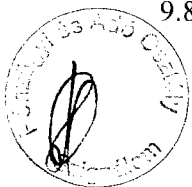
9.5. Hibabejelentés kizárólag szolgáltatási időszak (minden munkanap hétfőtől csütörtökig 8:00-17:00 óra között, pénteken 8:00-16:00 óra között) alatt tehető. A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- meghibásodott Mobil eszköz(ök) – az átadott tartozékok pontos megjelölésével – azonosító adatai (típus, gyári szám, posta azonosító/FM szám),

9.6. **Eladónak** a bejelentett Mobil eszköz(ök)et a hibabejelentést követően a szolgáltatási időszak alatt kell **Vevő** 1097 Budapest, Dandár u. 23. szám alatti telephelyén javításra átvennie. A Mobil eszköz(ök) átadása szállítólevéllel történik, amelyhez mellékelni kell az átadásra kerülő Mobil eszköz(ök) – a fenti pontban meghatározott - adatait is tartalmazó dokumentumot papír alapon.

9.7. **Eladó** a megjavított vagy kicserélt Mobil eszköz(öke)t a szolgáltatási időszak alatt köteles **Vevőnek** átadni a 9.6. pont szerinti telephelyén.

9.8. **Eladó** a megjavított vagy kicserélt Mobil eszköz(ökhöz) köteles szervizmunkalapot csatolni. A szervizmunkalapnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:



Eladó: Vevő: 1-56621
1-56621
1-56621
1-56621

21/74

h

- a megjavított Mobil eszköz(ök) azonosító adatai, vagy azon termék(ek), amely(ek) helyett új Mobil eszköz(ök) kerül(nek) átadásra (típus, gyári szám, FM szám), ez utóbbi esetben az új Mobil eszköz(ök) azonosító adatai (típus, gyári szám) és a csere indoka,
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodott Mobil eszköz(ök) hibabejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek/tartozékok felsorolása, meghibásodás oka,
- annak meghatározása, hogy a hibajavítás jótállás körébe tartozik-e vagy sem, amennyiben nem tartozik a hibajavítás a jótállás körébe, a 9.12. pont szerint járnak el a **Szerződő Felek**.

9.9. A megjavított Mobil eszköz(ök) átvétele során **Vevő** képviselője ellenőrzi, hogy az átadott Mobil eszköz(ök)höz csatolva lett-e a szervizmunkalap, valamint, hogy a szervizmunkalapon szereplő adatok megegyeznek-e az átadásra kerülő Mobil eszköz(ök) adataival. **Vevő** az Mobil eszköz(ök) átvételét megtagadhatja, ha nem lett hozzá(juk) csatolva a szervizmunkalap, vagy a szervizmunkalap nem tartalmaz valamennyi fentebb meghatározott adatot.

9.10. A megjavított Mobil eszköz(ök) átvétele szállítólevéllel történik, melyhez mellékelni kell a szervizmunkalapokat.

9.11. **Jótállás körébe tartozó hibajavítással** kapcsolatos további előírások:

- Eladó** a javításra elszállított Mobil eszköz(öke)t legkésőbb a hibabejelentéstől számított 12 munkanapon belül köteles megjavítva átadni vagy köteles a meghibásodott Mobil eszköz(ök) helyett új, a meghibásodott Mobil eszközzel/Mobil eszközökkel azonos típusú (amennyiben az eredetileg szállított termék már nem elérhető a gyártó termékpalettáján, vagy a gyártótól nem rendelhető, akkor ugyanazon gyártó által gyártott, az eszközt kiváltó magasabb műszaki tartalommal rendelkező, az eredetileg ajánlott termékekkel kompatibilis, valamint a működési környezetbe integrálható eszköz) végleges cserét biztosítani **Vevő** telephelyén (hibajavítás befejezése).
- Amennyiben ugyanazon Mobil eszköz a jótállási idő alatt, azonos okból három alkalommal meghibásodik, **Eladó** köteles a meghibásodott Mobil eszköz helyett a meghibásodott Mobil eszközzel azonos típusú (amennyiben az eredetileg szállított termék már nem elérhető a gyártó termékpalettáján, vagy a gyártótól nem rendelhető, akkor ugyanazon gyártó által gyártott, az eszközt kiváltó magasabb műszaki tartalommal rendelkező, az eredetileg ajánlott termékekkel kompatibilis, valamint a működési környezetbe integrálható eszköz) új Mobil eszközt adni **Vevőnek**.
- Amennyiben **Eladó** neki felróható okból jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, **Vevő** jogosult a meghibásodott Mobil eszköz(ök) cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét **Eladó** viseli. **Vevő** ezen igényét **Eladó** felé írásban jelzi, melyet követően **Eladó** 2 munkanapon belül köteles a meghibásodott Mobil eszköz(öke)t a javításra átadott állapotában **Vevő** részére visszaadni.
- Alkatrész- és tartozékcseréje esetén a felhasznált alkatrész vagy kicserélt tartozék jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint az Eszköz hátralévő jótállási ideje. A kicserélt hibás alkatrészek vagy tartozékok az **Eladó** tulajdonába kerülnek.



- e) A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek/tartozékok, cseretermékek költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az **Eladó** viseli.

A jelen pontban meghatározottak szerint cserélt Eszköz(ök)re a jelen Szerződés 5. pontjában meghatározott átadás-átvételi szabályok vonatkoznak.

9.12. Jótállás körébe **nem tartozó hibákkal** kapcsolatos előírások:

- a) ha **Eladó** megítélése szerint valamely hiba nem tartozik a jótállás körébe, **Eladó** köteles erről **Vevő** kapcsolattartóját a meghibásodott termékjavításra történő átvételétől számított 2 munkanapon belül írásban értesíteni. **Eladónak** az általa jótállás körébe nem tartozónak ítélt meghibásodásról jegyzőkönyvet kell felvennie, melyben szerepeltetnie kell a meghibásodás okát, a termékazonosító adatait (típus, gyári szám, postai azonosító/FM szám/) továbbá a jegyzőkönyvhöz – szükség esetén – csatolnia kell a meghibásodott Mobil eszközről készített fényképet.

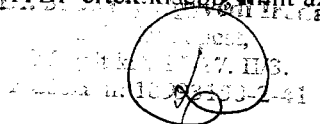
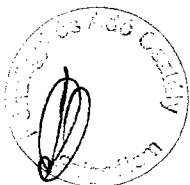
Eladó ezzel egyidejűleg köteles írásban a nem jótállási körbe tartozó hiba javítására vonatkozóan ajánlatot adni **Vevőnek** azzal, hogy **Vevő** megrendelése esetén **Eladó** a hibaelhárítást 12 munkanapon belül köteles elvégezni.

- b) **Vevő** fenntartja magának a jogot, hogy **Eladó** által jótállás körébe nem tartozónak minősített meghibásodással kapcsolatban szakvéleményt kérjen harmadik féltől.
- c) Amennyiben **Vevő** egyetért azzal, hogy a hiba nem jótállás körébe tartozik, és nem kíván élni a javításra tett ajánlattal, erről a tájékoztatását követő 2 munkanapon belül értesíti **Eladó** kapcsolattartóját. **Eladó** előbbi esetben a Mobil eszközt (a javításra történt átadás állapotában) az értesítés kézhezvételét követő munkanapon köteles **Vevő** 9.6. pont szerinti telephelyére visszaszállítani. **Vevő** a nem jótállási körbe tartozó hibák javítását jogosult – más szerződés keretében – harmadik személlyel elvégeztetni, vagy saját maga elvégezni.
- d) Jótálláson túli szervizelési feladatok: **Eladó** szervizt biztosít a Mobil eszközök és tartozékai javítására a jótállási időn túli időszakokra is. A megvásárolt Mobil eszköz(ök) és tartozékaik használhatósága érdekében **Eladó** a Mobil eszköz(ök) gyári (eredeti) új pótalkatrész ellátását a szokásos piaci feltételek mellett legalább a teljesítéstől számított **5 évig** biztosítja. A garancia időn túl **Vevő** igénye esetén a szerviz általi javításokhoz **Eladó** alkatrészeket biztosít.
- e) a jótállás körébe nem tartozó hibák javításáról **Vevő** nem jelen Szerződés, hanem egyedi megrendelés, szerződés keretében gondoskodik, melynek ellenértékét saját forrásból egyenlíti ki.

9.13. A Vevő ellenőrzi, hogy Eladó által az ajánlatában meghatározott évenkénti MTBF (Mean Time Between Failures) értékek teljesülését. Hibának azok az események tekintendők, melyek a jótállás keretében javítandóak.

A mérés szabályai, kártérítési átalány számítása:

- kezdete: 2019.01.01. (a megvalósítási szakasz lezárását követő nap)
- a mérés gyakorisága: évenként;
- a hibák számát a Vevő hibabejelentő rendszerében rögzített adatok alapján a Vevő határozza meg;
- a visszamért MTBF érték az ajánlati dokumentáció részét képező „MTBF érték számítás módszere” megnevezésű táblázat alapján kerül meghatározásra;
- amennyiben az adott évben visszamért MTBF érték kisebb, mint az azzal megegyező



évre megajánlott, az ajánlatban szereplő MTBF érték, úgy az Eladó kártérítési átalány fizetésére köteles a Vevő részére;

- a **kártérítési átalány alapja**: a két érték közti különbség (megajánlott és a visszamért érték közötti különbözet) órában meghatározva;
- a **kártérítési átalány mértéke** kézbesítői mobil eszköz esetén: 40.000,-Ft, azaz negyvenezer forint MTBF óránként;
- a **kártérítési átalány mértéke** mobil hűnyomtató esetén: 10.000,-Ft, azaz tízezer forint MTBF óránként.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vevő a megállapított károk összegét az elektronikus kézbesítési rendszer támogatási szolgáltatás vizsgálat befejezését követő havi díját tartalmazó számlával szemben érvényesíti a kitöltött teljesítésigazolás alapján.

A kárátalány felső határa: amennyiben valamely visszamért éves MTBF érték legalább 220 órával kevesebb, mint a hozzá tartozó megajánlott érték, abban az esetben Vevő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

B) Szerver eszközökre vonatkozó szabályok

9.14. **Vevő** Service Manager (SM) rendszert használ a hibakezelési folyamatainak támogatására. Az **Eladó** felé a hibabejelentések ezen a rendszeren keresztül történnek meg, illetve **Eladó** a 9.17. pontban jelzett visszajelzéseket ezen keresztül teszi meg az alábbiakban felsorolt háromféle megoldás valamelyikét alkalmazva:

- a) **Vevő** a hibát a SM rendszeren keresztül küldi meg e-mailen, **Eladó** a hiba elhárításáról e-mailen jelez vissza a **Vevő** által megadott sablon e-mailnek megfelelő kötött formában.
- b) A hibabejelentés, valamint az elhárításra vonatkozó összes információ átadása, illetve konkrét esetekkel kapcsolatos kommunikáció a **Vevő** által **Eladónak** biztosított webes kliensen keresztül történik.
- c) **Eladó** saját SM rendszerének használata esetén **Vevő** SM rendszerével történő integrációval. Ebben az esetben **Eladó** szabvány felületet biztosít a saját rendszeréhez való kapcsolódáshoz, melynek megfelelően **Vevő** lefejleszteti a saját rendszeréhez szükséges interface-t, amennyiben **Eladó** vállalja az ehhez szükséges költségek biztosítását.

9.15. Az SM rendszer elérhetetlensége esetén **Vevő** a meghibásodott Szerver eszközök hibabejelentést küld **Eladó** kijelölt kapcsolattartójának a meghatározott elérhetőségekre, ezen eseteket az SM rendszerbe utólag rögzítik.

9.16. Hibabejelentés kizárólag szolgáltatási időszak (azaz a megajánlott SLA alapján, minimum heti 5 nap, naponta 9 óras időablak és 4 óras érdemi hibaelhárítás megkezdéssel) alatt tehető. A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- meghibásodott Szerver eszköz(ök) azonosító adatai (típus, gyári szám,), hiba pontos leírása.

9.17. **Eladónak** a bejelentett Szerver eszközöket a hibabejelentést követően a szolgáltatási időszak alatt kell **Vevő** 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. szám alatti telephelyén javításra átvennie vagy megjavítani. A Szerver eszköz(ök) átadása szállítólevéllel történik.

9.18. **Eladó** a megjavított vagy kicserélt Szerver eszközöket a szolgáltatási időszak alatt köteles **Vevőnek** átadni, a **Vevő** meghatározott telephelyén.

9.19. **Eladó** a megjavított vagy kicserélt Szerver eszközhöz köteles szervizmunkalapot csatolni. A szervizmunkalapnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:



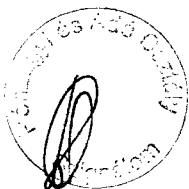
- a megjavított Szerver eszköz(ök) azonosító adatai, vagy azon termék(ek), amely(ek) helyett új Szerver eszköz kerül átadásra (típus, gyári szám, FM szám), ez utóbbi esetben az új Szerver eszköz azonosító adatai (típus, gyári szám) és a csere indoka,
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodott Szerver eszköz hibabejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek/tartozékok felsorolása, meghibásodás oka,
- annak meghatározása, hogy a hibajavítás jótállás körébe tartozik-e vagy sem, amennyiben nem tartozik a hibajavítás a jótállás körébe, a 9.22. pont szerint járnak el a **Szerződő Felek**.

9.20. A megjavított Szerver eszközök átvétele során **Vevő** képviselője ellenőrzi, hogy az átadott Szerver eszközhöz csatolva lett-e a szervizmunkalap, valamint, hogy a szervizmunkalapon szereplő adatok megegyeznek-e az átadásra kerülő Szerver eszköz(ök) adataival. **Vevő** a Szerver eszköz(ök) átvételét megtagadhatja, ha nem lett hozzá(juk) csatolva a szervizmunkalap, vagy a szervizmunkalap nem tartalmaz valamennyi fentebb meghatározott adatot.

9.21. A megjavított Szerver eszközök átvétele szállítólevéllel történik, melyhez mellékelni kell a szervizmunkalapokat.

9.22. Jótállás körébe tartozó hibajavítással kapcsolatos további előírások:

- a) A szerződésszerű hiba elhárítás (ideértve a csere esetét is) az ajánlatban szereplő „EKR infrastruktúra üzemeltetés támogatás” szolgáltatási szintjén belüli érdemi hibaelhárítás megkezdését jelenti. Amennyiben a hibaelhárítás várható ideje meghaladja a 4 órát, úgy Eladó köteles a meghibásodott Szerver eszköz(ök) helyett új, a meghibásodott Szerver eszközzel / Szerver eszközökkel azonos típusú, vagy legalább azonos műszaki paraméterekkel rendelkező csere eszközt biztosítani.
- b) **Eladó** a javításra elszállított Szerver eszköz(öke)t legkésőbb a hibabejelentéstől számított 12 munkanapon belül köteles megjavítva átadni vagy köteles a meghibásodott Szerver eszköz(ök) helyett új, a meghibásodott Szerver eszközzel/ Szerver eszközökkel azonos típusú, vagy legalább azonos műszaki paraméterekkel rendelkező **végleges cserét biztosítani Vevő** telephelyén (hibajavítás befejezése).
- c) Amennyiben ugyanazon Szerver eszköz a jótállási idő alatt, azonos okból három alkalommal meghibásodik, **Eladó** köteles a meghibásodott Szerver eszköz helyett a meghibásodott Szerver eszközzel azonos típusú, új Szerver eszközt adni **Vevőnek**.
- d) Amennyiben **Eladó** neki felróható okból jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, **Vevő** jogosult a meghibásodott Szerver eszközök cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét **Eladó** viseli. **Vevő** ezen igényét **Eladó** felé írásban jelzi, melyet követően **Eladó** 2 munkanapon belül köteles a meghibásodott Szerver eszközöket a javításra átadott állapotában **Vevő** részére visszaadni.
- e) Alkatrész- és tartozékcseré esetén a felhasznált alkatrész vagy kicserélt tartozék jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint a Szerver eszköz hátralévő jótállási ideje. A kicserélt hibás alkatrészek vagy tartozékok az **Eladó** tulajdonába kerülnek.



Dr. Józsa János
Munkatárs
Adószám: 15302222-41

- f) A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek/tartozékok, cseretermékek költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az **Eladó** viseli.

A jelen pontban meghatározottak szerint cserélt Szerver eszköz(ök)re a jelen Szerződés 5. pontjában meghatározott átadás-átvételi szabályok vonatkoznak.

9.23. Jótállás körébe **nem tartozó hibákkal** kapcsolatos előírások:

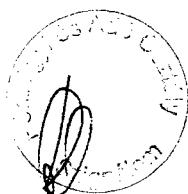
- a) **Eladó** megítélése szerint valamely hiba nem tartozik a jótállás körébe, **Eladó** köteles erről **Vevő** kapcsolattartóját a meghibásodott termékjavításra történő átvételétől számított 2 munkanapon belül írásban értesíteni;
- b) a jótállás körébe nem tartozó hibák javításáról **Vevő** nem ezen Szerződés, hanem egyedi megrendelés, szerződés keretében gondoskodik saját pénzügyi forrásából;
- c) **Eladónak** az általa jótállás körébe nem tartozónak ítélt meghibásodásról jegyzőkönyvet kell felvennie, melyben szerepeltetnie kell a meghibásodás okát, a termékazonosító adatait (típus, gyári szám, postai azonosító/FM szám/) továbbá a jegyzőkönyvhöz – szükség esetén – csatolnia kell a meghibásodott Szerver eszközről készített fényképet.

Eladó ezzel egyidejűleg köteles írásban a nem jótállási körbe tartozó hiba javítására vonatkozóan ajánlatot adni **Vevőnek** azzal, hogy **Vevő** megrendelése esetén **Eladó** a hibaelhárítást 12 munkanapon belül köteles elvégezni.

- d) **Vevő** fenntartja magának a jogot, hogy **Eladó** által jótállás körébe nem tartozónak minősített meghibásodással kapcsolatban szakvéleményt kérjen harmadik féltől.
- e) Amennyiben **Vevő** egyetért azzal, hogy a hiba nem jótállás körébe tartozik, és nem kíván élni a javításra tett ajánlattal, erről a tájékoztatását követő 2 munkanapon belül értesíti **Eladó** kapcsolattartóját. **Eladó** előbbi esetben a Szerver eszközt (a javításra történt átadás állapotában) az értesítés kézhezvételét követő munkanapon köteles **Vevő** 9.16. pont szerinti telephelyére visszaszállítani. **Vevő** a nem jótállási körbe tartozó hibák javítását jogosult – más szerződés keretében – harmadik személlyel elvégeztetni, vagy saját maga elvégezni.
- f) Jótálláson túli szervizelési feladatok: **Eladó** szervizt biztosít a Szerver eszközök és tartozékai javítására a jótállási időn túli időszakokra is. A megvásárolt Szerver eszköz(ök) és tartozékaik használhatósága érdekében **Eladó** a Szerver eszköz(ök) gyári (eredeti) új pótalkatrész ellátását a szokásos piaci feltételek mellett legalább a teljesítéstől számított **5 évig** biztosítja. A garancia időn túl **Vevő** igénye esetén a szerviz általi javításokhoz **Eladó** alkatrészeket biztosít.

9.24. Amennyiben **Eladó** nem a Műszaki Leírás 1. számú mellékletében meghatározott eszközök adott gyártójával és típusával megegyező tétellel teljesít - kivételt képez, ha a gyártó vagy az eszköz időközben névváltozáson esett át, és az új eszköz jogutódnak számít - úgy az **Eladó** a **Vevő** üzletmenet folytonosságát biztosítandóan a következők szerint vállalja az egyenértékűség teljesülését:

- a) Amennyiben az Eszköz(ök)ről az üzembe helyezés során vagy az élesbe állást követő első évben bebizonyosodik, hogy a működés szempontjából nem teljesíti(k) az elvárt kompatibilis működést, **Eladó** vevői jelzésre köteles azt saját költségén új eszköz(ök)re cserélni, mely(ek)nek ismételtlen meg kell felelnie/felelniük a Műszaki Leírásban meghatározott műszaki követelmény specifikációnak és a Szerződésben meghatározottaknak.



- b) Ha a kompatibilis működés ezt követően sem biztosított, úgy a **Vevő** jogosult a saját költségén független szervezetet / szakértőt felkérni szakvélemény elkészítésére a kompatibilitással kapcsolatban.
 - c) **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a független szakértői állásfoglalást magukra nézve kötelezőnek fogadják, és annak mentén kötelesek eljárni.
 - d) **Eladó** egyenértékű eszköz megajánlása esetén köteles saját költségére a sikeres átadás-átvételtől számított 12 hónapig 7x24x2 órás reakcióidővel 7x24x4 órás garantált hibaelhárítást biztosítani a gyártói terméktámogatásban megfogalmazottak mellett.
 - e) **Eladó** egyenértékű eszköz megajánlása esetén köteles az eszköz életciklusa idejére (5 év) a megfogalmazott gyártói terméktámogatást biztosítani a megajánlott termékcsalád gyártói magas szintű vizsgával rendelkező 2 fő magyarul beszélő mérnökkel.
 - f) **Eladó** köteles az Európai Unió területén gyártói képviselőt biztosítani minimum 4 fő magyarul beszélő mérnökkel, ebből 1 fő dedikáltan **Vevő** gyártói támogatására. A mérnököknek rendelkezniük kell a megajánlott gyártói eszközcsaládra, megoldásokra vonatkozó tervezői, implementációs és üzemeltetői minősítéssel a vonatkozó követelményekben meghatározott üzemeltetés támogatási időszak alatt (Műszaki Leírás 3.8.2. fejezet).
- 9.25. Amennyiben a szerver eszközök esetén az ajánlatban vállalt „EKR infrastruktúra üzemeltetési támogatás” szolgáltatás szint nem teljesül, úgy **Eladó** köteles minőségi díjszökkentést alkalmazni, mely a sértett határidőtől minden megkezdett órára számítva 2%/óra mértékű. A minőségi díjszökkentés mértéke havonta a szolgáltatás havi díjának 30%-át nem haladhatja meg.

C) *eKR rendszerre vonatkozó szabályok*

- 9.26. **Vevő** Service Manager (SM) rendszert használ a hibakezelési folyamatainak támogatására. Az **Eladó** felé a hibabejelentések ezen a rendszeren keresztül történnek meg az alábbiakban felsorolt háromféle megoldás valamelyikét alkalmazva:
- a) **Vevő** a hibát a SM rendszeren keresztül küldi meg e-mailen, **Eladó** a hiba elhárításáról e-mailen jelez vissza a **Vevő** által megadott sablon e-mailnek megfelelő kötött formában.
 - b) A hibabejelentés, valamint az elhárításra vonatkozó összes információ átadása, illetve konkrét esetekkel kapcsolatos kommunikáció a **Vevő** által **Eladónak** biztosított webes kliensen keresztül történik.
 - c) **Eladó** saját SM rendszerének használata esetén **Vevő** SM rendszerével történő integrációval. Ebben az esetben **Eladó** szabvány felületet biztosít a saját rendszeréhez való kapcsolódáshoz, melynek megfelelően **Vevő** lefejleszteti a saját rendszeréhez szükséges interface-t, amennyiben **Eladó** vállalja az ehhez szükséges költségek biztosítását.
- 9.27. **Vevő** Service Manager (SM) rendszere képezi a szolgáltatási szint mérésének alapját.
- 9.28. Amennyiben **Eladó** a hiba elhárítását nem kezdi meg a hiba kritikusságától számított reakcióidőn belül, úgy **Vevő** a határidő lejártát követő öt munkanap türelmi idő elteltével - a kötbérigény fenntartása mellett - a hibát maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, és a javítás minden költségét **Vevő**re terhelheti.



A Szerződés Vevő általi
2024. 07. 11/3.
2024. 07. 11/3.
2024. 07. 11/3.

9.29. Eladó a hibaelhárítási szolgáltatást naptári napokon 00:00-24-00 szolgáltatási időszámban nyújtja az alábbi feltételekkel:

Hiba prioritások és az SLA szintek

Prioritás	Garantált		Dokumentálás	Üzleti folyamat érintettség szintje
	Hibabehatárolási idő	Szolgáltatás helyreállítási idő		
Kritikus	2 óra	4 óra	+40 óra	Az informatikai rendszer hibásan, vagy csökkent biztonsági szinten működik, sürgős javításra van szükség a leállás elkerülése érdekében
Normál	4 óra	8 óra	+40 óra	Az informatikai rendszer alapvetően működik, a hiba elhárítása fontos
Alacsony	12 óra	24 óra	+40 óra	Az informatikai rendszer hibamentesen működik, karbantartó jellegű tevékenységet kell végezni

9.30. Eladó feladata minden tárgyhónapot követő hónap 5. munkanapjáig a havi szolgáltatási eseményekről (hibajavítás, változáskezelés, egyéb szolgáltatás) teljesítési riportot készíteni és a teljesítésigazolás mellékleteként benyújtani Vevő részére.

9.31. Amennyiben a 9.29 pontban meghatározott szolgáltatás szint nem teljesül, úgy Eladó köteles minőségi díjsökkentést alkalmazni, mely a sértett határidőtől minden megkezdett órára számítva 2%/óra mértékű. A minőségi díjsökkentés mértéke havonta a szolgáltatás havi díjának 30%-át nem haladhatja meg.

10. A Szerződés biztosítékai

10.1. Eladó a Szerződés teljesítésének olyan okból bekövetkező elmaradása esetére, amelyért felelős - így ha a teljesítés a 11.3. pont szerint a Vevő jogszerű azonnali hatályú felmondása, illetve az Eladó olyan magatartása miatt meghíúsul, amelyért az Eladó felelős -, a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként a Szerződés 3.1. pontjában meghatározott, áfa nélkül számított, a szerződés 3.1 a)-c) pont összesített ellenértéke 5%-ának megfelelő összeg erejéig, 127 102 823,5,- Ft, azaz Egyszázhuszonhétmillió-egyszázkétezer-nyolcszázhuszonháromezsz-öttized forint összegű teljesítési biztosítékot nyújt a Szerződés aláírásával egyidejűleg.

A teljesítési biztosíték Vevő részére történő biztosításáról szóló igazolás a Szerződés elidegeníthetetlen 4. számú mellékletét képezi.

A teljesítési biztosíték a teljesítés teljes időtartama alatt folyamatosan rendelkezésre kell állnia.

10.2. Vevő jogosulttá válik a teljesítési biztosíték részben vagy egészben történő lehívására egyoldalú jognyilatkozattal, amennyiben a Szerződés teljesítése olyan okból, amelyért az Eladó felelős, részben vagy egészben lehetetlenné válik, meghíúsul, illetve a Szerződés teljesítését az Eladó részben vagy egészben megtagadja.



Handwritten signature and initials.

A teljesítési biztosíték igénybe vétele nem érinti a **Vevő** azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a teljesítési biztosíték összegével nem fedezett kárának megtérítését követelje.

A teljesítési biztosíték nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget az **Eladó** köteles viselni.

- 10.3. **Eladó** a Szerződés 9.2. pontjában meghatározott **jótállási időtartamra + 45 napra** a szerződésszerű teljesítés biztosítékeként a szerződés 3.1 a)-c) pontjában meghatározott nettó összesített ellenértéke **5%-ának megfelelő összegű**, azaz 127 102 823,5,- Ft, azaz Egyszázhuszónéhétmillió-egyszázkétezer-nyolcszázhuszónháromezsz-ötötized forint összegű **jólteljesítési biztosítékot** nyújt, amely egyben a teljesítési biztosíték felszabadítását eredményezi.

Eladó köteles a jólteljesítési biztosítékot a teljesítéssel egyidejűleg a **Vevő** rendelkezésére bocsátani, mely a számla kifizetésének feltétele.

Ha a jólteljesítési biztosíték határideje lejár, **Vevő** a biztosítékot felszabadítja.

- 10.4. Amennyiben **Eladó** a Kbt. 134. § (6) bekezdése szerinti választása szerint a teljesítési, jótállási biztosítékot óvadékként az előírt pénzösszegnek a **Vevő** számlájára történő befizetésével, átutalásával kívánja teljesítéseit, úgy a **teljesítési, jólteljesítési** biztosíték összegét a **Vevő** FHB Bank Zrt.-nél vezetett 18203332-06000412-40010156 számú számlájára fizetheti be, utalhatja át.

Ha az **Eladó** a Kbt. 134. § (6) bekezdése szerinti választása szerint a **teljesítési, jótállási** biztosítékot pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia, vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény formájában nyújtja, abban az esetben a **garancia**, illetve a **készfizető kezesi kötelezettségvállalás** akkor megfelelő, ha

- **kedvezményezettként** az a **Vevő** nevére kiállított,
- **tárgya** a jelen Szerződés,
- **futamideje** a szerződéskötéstől a sikeres átadás-átvételig / sikeres műszaki átadás-átvételtől a jótállási időtartamáig + 45 napra szól
- **tartalmazza** a bank/biztosító által nyújtott biztosíték összegét, továbbá, hogy a biztosíték feltétel nélküli és visszavonhatatlan, valamint azt, hogy a **Vevő** által lehívni kívánt összeg - a jogviszony banki/biztosító általi vizsgálata nélkül – 5 banki napon belül igénybe vehető.

11. A Szerződés megszűnése, azonnali hatályú felmondás, elállás

11.1. Jelen Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.2. Azonnali hatályú felmondásnak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

11.3. **Vevő** jogosult a Szerződés azonnali hatállyal írásban történő felmondására, vagy a Szerződéstől – amennyiben a **Vevő** a kapott termékeket visszaszolgáltatja – elállni **Eladó** súlyos szerződésszegése esetén **különösen**, ha

- a Szerződés 7.4. pontjában foglaltak szerint a kötbér elérte a maximális mértéket, vagy
- ha **Eladó** a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, vagy



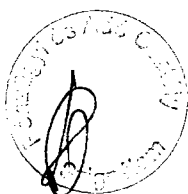
Dr. József Szécsi
Ikt. sz.: 1-56621
18203332-06000412-40010156
Adószám: 18393160-2-41

- ha az **Eladó** által leszállított termék nem a Szerződésben előírt minőségű és azt az **Eladó** a **Vevő** felszólítására, határidőre nem cseréli ki, vagy nem javítja meg, vagy
 - **Eladóval** szemben a jelen Szerződés megkötésére lefolytatott az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásában meghatározott kizáró okok valamelyike a jelen Szerződés teljesítése során bekövetkezik,
 - a Szerződés 9.13 pontjában foglaltak szerinti a kártérítési átalány elérte a maximális mértéket.
- 11.4. **Eladó** jogosult a Szerződés azonnali hatállyal írásban történő felmondására, ha **Vevő** fizetési kötelezettségének ismételten írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget az ismételten írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül, vagy ha a **Vevő** az Eszközök / Szerver eszközök / Szolgáltatások a Szerződés 3. számú mellékletében meghatározott ütemterv szerinti átvételét indoklás nélkül megtagadja.
- 11.5. Bármelyik Szerződő Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Szerződő Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el, vagy, ha a másik Szerződő Fél végelszámolással történő megszűnését határozza el.
- 11.6. **Vevő** a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) **Eladóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) az **Eladó** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 11.7. Az azonnali hatályú felmondásnak írásban kell történnie. A Szerződés megszűnésének napja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.8. A jelen Szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban meghatározott, a szerződés megszüntetésére vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.
- 11.9. A Szerződés 11.3.-11.7. pontja szerinti felmondás esetén **Eladó** a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

12. Szerzői jogvédelem

a) Dobozos szoftverek

- 12.1. **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során leszállított, kereskedelmi forgalomban kapható szoftverek (*dobozos szoftver*) tekintetében **Vevő** a szoftvergyártók licencszerződéseiben foglaltaknak megfelelő mértékű és feltételű felhasználási jogot szerez. A felhasználói jogok pontos leírását a kötelezően átadandó végfelhasználói licenc megállapodás (EULA – End User Licence Agreement) tartalmazza, mely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A dobozos termékek felhasználói jogára vonatkozó további rendelkezéseket a 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációját képező Műszaki Leírás tartalmazza.



b) Egyedi fejlesztésű szoftverek

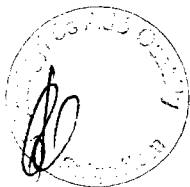
- 12.2. **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy az **Eladó** által a Szerződés keretében kizárólag a **Vevő** részére fejlesztett szoftverkomponensek tekintetében, amelyek kereskedelmi forgalomban nem kapható termékekhez kapcsolódnak (*egyedi fejlesztésű szoftver*), **Vevő** területi korlátozás nélküli, határozatlan idejű, kizárólagos és harmadik személynek átadható felhasználási jogot szerez, valamint megszerzi az alkotásokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogokat is a jelen Szerződés 3.1. pontja szerinti fix tételek ellenértékének kifizetésével. Ilyen alkotás különösen a megvalósított fejlesztések informatikai termékei, azok forráskódjai, illetve a paraméterezések során beírt paraméterek és a hozzá kapcsolódó vagyoni jogok, valamint a fejlesztések, paraméterezések dokumentálása (pl. a forráskódból a rendszer generálásához szükséges fejlesztői környezet dokumentálása).
- 12.3. **Vevő** jogosult továbbá az egyedi fejlesztésű szoftverek (alkotások) átdolgozására, továbbfejlesztésére is. Amennyiben **Vevő** él ezen jogával, abban az esetben **Eladó** mentesül a szoftverre vonatkozó jótállási kötelezettsége alól.
- 12.4. **Eladó** a kereskedelmi forgalomban nem kapható szoftver termék forráskódját a **Vevő** számára elektronikusan adja át. Ezen forráskódo(ka)t **Vevő** szabadon, **Eladó** engedélye, hozzájárulása nélkül felhasználhatja, átdolgozhatja.
- 12.5. A **Vevő** a fejlesztői csoportmunka támogatásához, és rendszerei forráskódjának kezelésére Microsoft Team Foundation Server (TFS) rendszert használ. **Eladó** feladata minden átadás-átvétel kapcsán a forráskód átadása/feltöltése a **Vevő** TFS szerverére. A forráskód átadására vonatkozó további rendelkezéseket az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentációjának részét képező Műszaki Leírás tartalmazza.

13. Vis maior

- 13.1. Az **Eladó** érdekkörén kívül bekövetkezett, elháríthatatlan külső ok (természeti katasztrófa, háború, blokád, export-, illetve import tilalom) esetén **Eladó** kártérítési, illetve kötbérfizetési kötelezettsége nem áll be. **Eladó** azonban az ilyen jellegű eseményekről és annak várható időtartamáról haladéktalanul köteles **Vevőt** írásban értesíteni.
- 13.2. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a Szerződés teljesítése három hónapot meghaladó késedelmet szenved, bármely Szerződő Fél jogosult a Szerződést 30 napos határidővel felmondani. Ebben az esetben **Szerződő Felek** a felmerült károkat maguk viselik.

14. Értesítés, kapcsolattartás

- 14.1. A **Szerződő Feleknek** a Szerződés teljesítésigazolás aláírásával kapcsolatos aláíró és a teljesítési kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselői a jelen Szerződés 1. számú függelékében meghatározott személyek.
- 14.2. Minden értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax, illetve e-mail útján kell továbbítani a másik Szerződő Fél részére, kivéve, ha a Szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a Szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. A Szerződésben megjelölt címre



12. Jelen szerződés egy példányban készült, melynek mindegyike egyenértékű.
Kelt: 2012. május 11. napján
Hely: Budapest
A Szerződésben megjelölt címre

postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza az **Eladóhoz**.

- 14.3. A Szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.
- 14.4. A kapcsolattartók személyét **Szerződő Felek** egyoldalú, a másik Szerződő Félhez intézett írásos nyilatkozattal jogosultak módosítani. A jelen Szerződés 1. számú függelékében megnevezett személyek adataiban megkövetkezett változásról **Szerződő Felek** haladéktalanul kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

15. Titoktartás, bizalmas információk kezelése

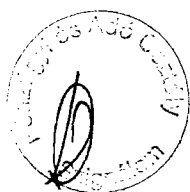
- 15.1. Minden olyan üzleti információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet a Szerződés teljesítése során az egyik Szerződő Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a **Szerződő Felek** a Szerződés teljesítése során hozzájutottak, bizalmasan kell kezelni.
- 15.2. A jelen Szerződés tartalmáról egyik Szerződő Fél sem nyilatkozhat a másik beleegyezése nélkül, illetve egyik Szerződő Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 15.3. A fentiekben foglalt kötelezettségek megszegéséből származó, a másik Szerződő Felet ért bizonyított kárt, az információt jogtalanul kiadó Szerződő Fél köteles megtéríteni.
- 15.4. A Szerződés jelen pontjában meghatározott, a bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.
- 15.5. A titoktartási kötelezettség a fentiek szerint, teljes körűen kiterjed az alvállalkozókra, illetve a teljesítésbe bevont egyéb személyekre is. **Eladó** a Szerződés jelen 15. pontjának megsértéséből eredő valamennyi kárt a **Vevő** részére teljes mértékben köteles megtéríteni.

16. A Szerződés hatálya, szerződésmódosítás

- 16.1. **Szerződő Felek** tudomásul veszik, hogy a Szerződést csak a Kbt. szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel módosíthatják, figyelemmel a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Korm. rendelet 22. §-ában foglalt rendelkezésekre, valamint a jelen Szerződés 2.4. pontja utolsó bekezdésére.
- 16.2. A Szerződés módosítása csak írásban, a cégjegyzésre jogosultak aláírásával történhet, kivéve jelen Szerződés 1. számú függelékét, amelyről **Szerződő Felek** a másik Félhez intézett – a cégjegyzésre jogosultak aláírásával ellátott – egyoldalú nyilatkozattal értesíthetik egymást.

17. Vegyes rendelkezések

- 17.1. A Szerződés értelmezésére és Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Ptk. adásvételi és vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit, a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános szabályait, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényt kell alkalmazni. Egyéb kérdésekben a további vonatkozó jogszabályok, valamint a Közbeszerzési Dokumentumok az irányadók.



Handwritten signatures and initials.

- 17.2. **Eladó** - a Kbt. 138. § (3) bekezdésének megfelelően - legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjában köteles a **Vevőnek** valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, aki / amely részt vesz a Szerződés teljesítésében, és - ha az 1.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- Eladó** a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a **Vevőnek** minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót **előzetesen** bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- Eladó** a Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozó/szakember tevékenységéért úgy felel mintha maga járt volna el.
- Szerződő Felek** rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során az alvállalkozók és szakemberek személyének változása tekintetében egyebekben a Kbt. 138. § (2)-(4)-bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni.
- 17.3. **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján, egyeztetés keretében kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, úgy a jogvitájuk elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 17.4. **Eladó** kijelenti és tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződésben foglaltak szerint őt megillető követelés engedményezése és az őt terhelő kötelezettségek (mint tartozások) átvállalása valamint a jövőbeni **Vevő** felé fennálló követelésének a zálogba adása kizárólag a Ptk. rendelkezései szerint, a **Vevő** előzetes írásbeli beleegyezése birtokában történhet.
- 17.5. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a **Szerződő Felek** korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 17.6. **Eladó** tudomásul veszi, hogy nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek az **Eladó** adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 17.7. **Eladó** vállalja, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a **Vevő** számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a **Vevőt** haladéktalanul értesíti.
- 17.8. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy minden a Szerződéssel, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos jognyilatkozatot, beleértve a Szerződés módosítását is csak írásba foglaltan tekintik érvényesnek és hatályosnak.
- 17.9. **Eladó** kijelenti, hogy a Szerződés aláírásával hozzájárul a Szerződés főbb adatainak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. melléklet III. Gazdálkodási adatok 4. pontja szerinti közzétételéhez.
- 17.10. **Eladó** a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdése szerint központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező

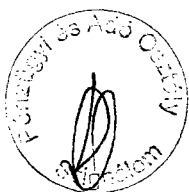
szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül **átlátható szervezetnek**.

Vevő, mint kötelezettségvállaló, ezen feltétel ellenőrzése céljából, a Szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. §-ában foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. § b) pontjában meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 55. § kedvezményezettéről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni. Jogszabály más feltételeket is megállapíthat a visszterhes szerződések megkötésének, vagy azok alapján történő kifizetések feltételeként.

- 17.11. **Eladó** az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglalt rendelkezések ismeretében kijelenti, hogy az Áht. 1. § 4) pontjában hivatkozott, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja szerint **átlátható szervezetnek minősül**, így az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján – és egyéb akadály hiányában – jogosult a Szerződés megkötésére.
- 17.12. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy **Eladó** – az átláthatósági feltétel ellenőrzéséhez szükséges, az Áht. 55. § b) pontja szerinti – adatait az **Eladó** képviselője által a Szerződés aláírását megelőzően kiállított, külön okiratba foglalt Nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) tartalmazza.
- 17.13. **Eladó** a Szerződés aláírásával is tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy **Vevő** az Áht. 41. § (6) bekezdésében foglaltak szerint, az ott előírt átláthatósági feltétel teljesítésének ellenőrzése céljából, a Szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. § b) pontjában meghatározott adatokat kezelje.
- 17.14. **Eladó** tudomásul veszi, hogy képviselője az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján köteles a jelen pontban hivatkozott, az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kiállított Nyilatkozatban foglalt bármely adat vagy tény **változása esetén** arról a **Vevő** haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

Amennyiben **Vevő** a Szerződés megkötését követően tudomást szerez arról, hogy a Nyilatkozat valótlan adatokat tartalmaz, vagy az **Eladó** képviselője a Nyilatkozatban foglalt adatok, tények változás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségét elmulasztja, **Vevő** a Szerződést – az **Eladóhoz** címzett írásbeli nyilatkozattal, a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján – azonnali hatállyal felmondja, illetve amennyiben a Szerződés alapján az **Eladó** részéről teljesítésre még nem került sor, a **Vevő** a Szerződéstől – az **Eladóhoz** címzett írásbeli nyilatkozattal, a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján – eláll.

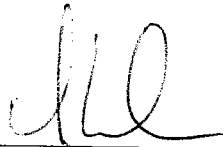
- 17.15. A külföldi adóilletőségű **Eladó** köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az **Eladóra** vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 17.16. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 17.17. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a jogviszonyukra a magyar jog az irányadó, jogvita esetén kikötik hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság és a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

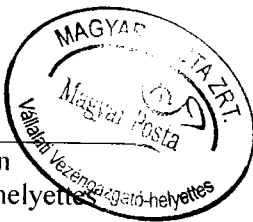


Jelen Szerződés 74 számozott oldalból, 11 (tizenegy) darab mellékletből és 1 (egy) db függelékkel áll, 6 (hat) egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyből 4 (négy) példány Vevőt, 2 (kettő) példány Eladót illet meg, és amelyet Szerződő Felek annak elolvasása és értelmezése után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag cégszerűen írtak alá.

Budapest, 2017. október 17. napján

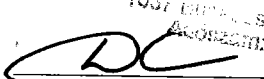
Budapest, 2017. október 17. napján


Majtényi Kálmán
vállalati vezérigazgató-helyettes



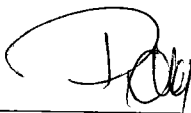
Magyar Posta Zrt.

Vevő


Dubi Zoltán
ügyvezető

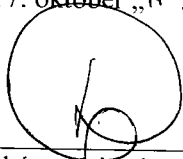
**Sagemcom Magyarország Elektronikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
Eladó**

Szakmai ellenjegyző:


dr. Pörneczi Tamás
Informatikai vezérigazgató-helyettes
Magyar Posta Zrt.
Vevő

A szerződést ellenjegyzem!

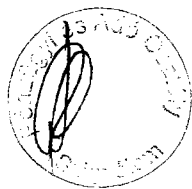
Budapest, 2017. október 17.


dr. Jobbágy Krisztina
ügyvéd

Dr. Jobbágy Ügyvédi Iroda
Budapest,
1024. II/2.
Adószám: 10993158-2-41

Dr. Jobbágy Ügyvédi Iroda
1024 Budapest, Margit krt. 15-17.
Iroda nyilvántartási száma: BÜK 3322

Bélyegzőlenyomat.




Dr. Jobbágy Ügyvédi Iroda
1024 Budapest, Margit krt. 15-17.
Adószám: 10993158-2-41

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Ártáblázat |
| 2. számú melléklet: | Teljesítési és Pénzügyi Ütemterv, leszállítandók |
| 3. számú melléklet: | Vevői nyilatkozat (<i>teljesítésigazolás</i>) |
| 3/a. számú melléklet: | Európai Unió Projektéhez kapcsolódó teljesítésigazolás |
| 3/b. számú melléklet: | Vevői/Megrendelői nyilatkozat beruházási teljesítés igazolására |
| 4. számú melléklet: | Teljesítési biztosíték |
| 5. számú melléklet: | A Kbt. 138. § (3) bekezdés alapján valamennyi alvállalkozó nevének, cégadatainak megjelölését tartalmazó Eladó részéről cégszerűen aláírt nyilatkozat |
| 6. számú melléklet: | EULA (<i>végfelhasználói licenc feltételek</i>) |
| 7. számú melléklet: | A részvételi, ajánlati, és végleges ajánlattételre való felhívás és közbeszerzési dokumentumok |
| 8. számú melléklet: | A kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdések és az azokra adott válaszok |
| 9. számú melléklet: | Eladó részvételi jelentkezése, ajánlata, végleges ajánlata és a hiánypótlási felhívások (felvilágosítás kérések) teljesítése keretében általa rendelkezésre bocsátott dokumentumok |
| 10. számú melléklet: | Támogatási szerződés ÁSZF kivonata
(elérhetősége: https://www.palyazat.gov.hu/doc/4404) |
| 11. számú melléklet: | Nyilatkozat átlátható szervezeti minőségről |

Függelék:

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. számú függelék: | Kapcsolattartók |
|--------------------|-----------------|

1. számú melléklet

Ártáblázat

(Eladó 2017. szeptember 08. napján kelt
és – hiánypótlási felhívásra - a 24-38 soron lévő tételek egységárai tekintetében
2017. szeptember 18. napján pontosított végleges ajánlata)

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

Opcionális / Fix	Alcsomag	Feladat	Sorsz.	Termék/ Szolgáltatás megnevezése	Megjegyzés az ajánlattételhez	Mennyiség	Mennyiségi egység	Ajánlati egységár (nettó értékben)	Össz termék ár = Megjegyzésben szereplő módszer alapján, amennyiben nincs külön módszer Mennyiség*ajánlati egységár (nettó értékben)
Fix	eKR Fejlesztés alcsomag	Szoftverfejlesztés	1	Elektronikus Kézbizéti Rendszer (eKR) fejlesztése és bevezetése	A fejlesztés költségeibe beleértendő a projektmenedzsmen költségé	1	darab	#####	233 000 000,00 Ft
Fix	eKR Fejlesztés alcsomag	Dobozos szoftver- komponens	2	Dobozos szoftverkomponens karakterfelismeréshez	Kitöltendő, amennyiben a javasolt megoldás tartalmaz dobozos komponens (Kézbizéti lap feldolgozás)	1	darab	4 520 000,00 Ft	4 520 000,00 Ft
Fix	eKR Fejlesztés alcsomag	Dobozos szoftver- komponens	3	Mobilalkalmazás fejlesztési keretrendszer	Kitöltendő, ha mobilalkalmazás fejlesztéséhez licencköteles eszközöket kell alkalmazni, és nem szerepel a támogatott platformok között			- Ft	- Ft
Szoftverfejlesztés összértéke									237 520 000,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra	Alkalmazáserver	4	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgáló szállítása	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	2	darab	15 197 476,00 Ft	30 394 952,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra	Adatbázisserver	5	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgáló szállítása	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	2	darab	16 705 027,00 Ft	33 410 054,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Alkalmazáserver operációs rendszer	6	Alkalmazáserver operációs rendszer licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	2	darab	1 973 974,00 Ft	3 947 948,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Adatbázisserver operációs rendszer	7	Adatbázisserver operációs rendszer licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	2	darab	2 714 214,00 Ft	5 428 428,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Virtualizáció	8	Virtualizációs megoldás licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	8	darab	1 391 536,00 Ft	11 132 288,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Felügyeleti rendszer	9	vCenter felügyeleti rendszer licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj. Minimum 1 db szállítandó.	1	darab	2 385 491,00 Ft	2 385 491,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Felügyeleti rendszer	10	Veeam Management Pack Enterprise Plus licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	8	darab	254 883,00 Ft	2 039 064,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Adatbáziskezelő	11	Adatbáziskezelő licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.	22	darab	1 573 593,00 Ft	34 619 046,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Alkalmazás futtatókörnyezet	12	Alkalmazás futtatókörnyezet licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj.			- Ft	- Ft

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
I-56621

Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver licenc	Védelmi rendszer	13	Symantec Endpoint Protection licenc	Műszaki Leírás 1. számú melléklete alapján. A szállított termék árába beleértendő a rendszerintegráció, valamint az 1. éves támogatási díj	19	darab	20 413,00 Ft	387 847,00 Ft
Kiszolgáló infrastruktúra összesen									123 745 118,00 Ft
	Mobileszközök	Kézbeseítő mobileszköz és tartozékai	14	Mobileszköz 3 db ceruzával, 36 hónap jótállási szolgáltatással, akkumulátorral	A választható ajánlatok közül csak az egyik sort lehet kitölteni			- Ft	- Ft
Választható	Mobileszközök	Kézbeseítő mobileszköz és tartozékai	15	Mobileszköz 3 db ceruzával, 48 hónap jótállási szolgáltatással, akkumulátorral	A választható ajánlatok közül csak az egyik sort lehet kitölteni			- Ft	- Ft
	Mobileszközök	Kézbeseítő mobileszköz és tartozékai	16	Mobileszköz 3 db ceruzával, 60 hónap jótállási szolgáltatással, akkumulátorral	A választható ajánlatok közül csak az egyik sort lehet kitölteni	8457	darab	179 003,00 Ft	1 513 828 371,00 Ft
Fix	Mobileszközök	Dobozos szoftver-komponens	17	Microsoft Intune, vagy azzal egyenértékű MDM licenc	Minden szállított mobileszközhöz. Amennyiben Ajánlattevő nem a Microsoft Intune MDM megoldását szerepelteti az ajánlatban, úgy Ajánlatkérő azzal egyenértékű, teljes megoldás szállítását várja el (menedzsment komponens, valamint az összes szükséges modul) a licenckel mellet. Ebben az esetben az Ártáblázatban a teljes megoldás egyedi licenckre lebontott árát kell megadni, mely tartalmazza az 1. éves terméktámogatás díját is. Előfizetéses konstrukció esetén az 1. éves előfizetési díjat (támogatással) kell tartalmaznia ennek a sornak.	8457	darab	16 950,00 Ft	143 346 150,00 Ft
Fix	Mobileszközök	Dobozos szoftver-komponens	18	Microsoft Device CAL	Minden szállított mobileszközhöz. A licence díj, valamint az 1. éves támogatási díj.	8457	darab	10 656,00 Ft	90 117 792,00 Ft
Fix	Mobileszközök	Tok	19	Táska vállpántra rögzíthető tok	Minden szállított mobileszközhöz.	8457	darab	8 057,00 Ft	68 138 049,00 Ft
Fix	Mobileszközök	USB interfész kábel	19	USB interfész kábel kézbeseítő mobileszköz és PC csatlakoztatásához	Kábelen keresztül szinkronizációhoz	3000	darab	283,00 Ft	849 000,00 Ft
Választható	Mobileszközök	4-es sortöltő	20	4 mobileszköz egyidejű töltését biztosító töltőmegoldás	Töltőmegoldás nem USB interfészen keresztül. A választható ajánlatok közül csak az egyik sort lehet kitölteni	1317	darab	94 581,00 Ft	124 563 177,00 Ft
	Mobileszközök	5-ös sortöltő	21	5 mobileszköz egyidejű töltését biztosító töltőmegoldás	Töltőmegoldás nem USB interfészen keresztül. A választható ajánlatok közül csak az egyik sort lehet kitölteni			- Ft	- Ft
Fix	Mobileszközök	1-es sortöltő	22	1 mobileszköz töltését biztosító töltőmegoldás	Töltőmegoldás nem USB interfészen keresztül	3189	darab	29 425,00 Ft	93 836 325,00 Ft
Fix	Mobileszközök	Mobil hőnyomtató	23	Mobil hőnyomtató, akkumulátorral, a nyomtató feltöltéséhez szükséges tápegységgel, erősáramú magyar szabványú csatlakozókábelrel	A szállított termék árába beleértendő a jótállás	1973	darab	74 056,00 Ft	146 112 488,00 Ft
Mobileszközök összértéke									2 180 791 352,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Alkalmazáserver operációs rendszer	24	Alkalmazáserver operációs rendszer terméktámogatás	<u>Örökös licence esetén:</u> A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2 <u>Előfizetés esetén:</u> A második évtől az ötödik év végéig számított előfizetési díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves előfizetési díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	3 947 949,00 Ft	7 895 898,00 Ft

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Adatbázisszerver operációs rendszer	25	Adatbázisszerver operációs rendszer terméktámogatás	Örökös licenccel: A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2 Előfizetés esetén: A második évtől az ötödik év végéig számított előfizetési díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves előfizetési díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	5 428 430,00 Ft	10 856 860,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Virtualizáció	26	Virtualizációs megoldás terméktámogatás	A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2	1	év	2 321 819,00 Ft	4 643 638,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Felügyeleti rendszer	27	vCenter felügyeleti rendszer támogatás	A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2	1	év	497 903,00 Ft	995 806,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Felügyeleti rendszer	28	Veeam Management Pack Enterprise Plus licenc	A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2	1	év	620 370,00 Ft	1 240 740,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Adatbáziskezelő	29	Adatbáziskezelő támogatás	A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2	1	év	34 619 042,00 Ft	69 238 084,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Alkalmazás futtatókörnyezet	30	Alkalmazás futtatókörnyezet támogatás	A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2	1	év	- Ft	- Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Védelmi rendszer	31	Symantec Endpoint Protection támogatás	A második és harmadik évre számított terméktámogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*2	1	év	420 360,00 Ft	840 720,00 Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra támogatása	Alkalmazáserver támogatás	32	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgálóhoz tartozó támogatás	A második évtől az ötödik év végéig számított támogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	- Ft	- Ft
Fix	eKR kiszolgáló infrastruktúra támogatása	Adatbázisszerver támogatás	33	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgálóhoz tartozó támogatás	A második évtől az ötödik év végéig számított támogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	1 054 578,00 Ft	4 218 312,00 Ft
Fix	eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	34	Dobozos szoftverkomponens karakterfelismeréshez	A második évtől az ötödik év végéig számított támogatási (követési) díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	- Ft	- Ft
Fix	eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	35	Mobilalkalmazás fejlesztési keretrendszer	A második évtől az ötödik év végéig számított támogatási (követési) díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	- Ft	- Ft

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

Fix	eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftver- komponens	36	Microsoft Intune, vagy azzal egyenértékű MDM licenc támogatás	A második évtől az ötödik év végéig számított támogatási díj. Előfizetéses konstrukció esetén az éves előfizetési díj (támogatással). Örökös licence esetén az éves támogatási díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	4 520 000,00 Ft	18 080 000,00 Ft
Fix	eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftver- komponens	37	Microsoft Device CAL támogatás	A második évtől az ötödik év végéig számított támogatási (kovetés) díj. Egységár: Az összes szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatási díj. Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*4	1	év	10 727 070,00 Ft	42 908 280,00 Ft
Fix	eKR Üzemeltetés alcsomag	Hibaelhárítás	38	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) általánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás	Egységár: 1 hónapra számolt szolgáltatási díj Össztermék ár oszlop számítása: ajánlati egységár*60	1	hónap	847 500,00 Ft	50 850 000,00 Ft
Támogatás összértéke									211 768 338,00 Ft
Fix tételek összértéke									2 753 824 808,00 Ft
Opcionális	Mobíleszközök	Mobíleszköz és tartozékai	39	Mobíleszköz 3 db ceruzával, a fixen szállított mobíleszközökkel megegyező időszakra vonatkozó jótállási szolgáltatással, akkumulátorral	Mobíleszköz 3 db ceruzával, kiterjesztett javítási szolgáltatással, akkumulátorral	1878	darab	179 003,00 Ft	336 167 634,00 Ft
Opcionális	Mobíleszközök	Tok	40	Táska vállpántra rögzíthető tok	Opcionális készülékekkel megegyező darabszámban	1878	darab	8 057,00 Ft	15 131 046,00 Ft
Opcionális	Mobíleszközök	4-es sortöltő	41	4 mobíleszköz egyidejű töltését biztosító töltőmegoldás	A mennyiség 0, ha nem elérhető a megadott töltőmegoldás	250	darab	94 581,00 Ft	23 645 250,00 Ft
Opcionális	Mobíleszközök	5-ös sortöltő	42	5 mobíleszköz egyidejű töltését biztosító töltőmegoldás	A mennyiség 0, ha nem elérhető a megadott töltőmegoldás	0	darab	- Ft	- Ft
Opcionális	Mobíleszközök	1-es sortöltő	43	1 töltését biztosító töltőmegoldás		380	darab	29 425,00 Ft	11 181 500,00 Ft
Opcionális	Mobíleszközök	Mobil hűnyomtató	44	Mobil hűnyomtató, akkumulátorral, a nyomtató feltöltéséhez szükséges rápegységgel, erőssáramú magyar szabványú csatlakozókábellel	A szállított termék árába beleértendő a jótállás	927	darab	74 056,00 Ft	68 649 912,00 Ft
Opcionális	Mobíleszközök	Aktív ceruza	45	Aktív ceruza	Amennyiben a biometrikus jellemzők rögzítése csak aktív ceruzával lehetséges, úgy a kompatibilis aktív ceruzák egységárát kell ebben a sorban szerepeltetni. Ha a biometrikus jellemzők rögzítése passzív ceruzával lehetséges, úgy a szállítandó aktív ceruzák egységárát 0 Ft-ban kell meghatározni	10335	darab	- Ft	- Ft
Opcionális	eKR Üzemeltetés alcsomag	Üzemeltetés támogatás	46	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) óradíjas üzemeltetés támogatási szolgáltatás		2500	óra	8 000,00 Ft	20 000 000,00 Ft
Opcionális	eKR Üzemeltetés alcsomag	Fejlesztéstámogatás	47	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) óradíjas fejlesztés támogatási szolgáltatás		2500	óra	10 000,00 Ft	25 000 000,00 Ft
Opcionális tételek összértéke									499 775 342,00 Ft

Kelt: Budapest, 2017. szeptember hó 08. napján

Sóvágó János
Sagemcom Magyarország Kft.

Kusmiczki Zoltán
Sagemcom Magyarország Kft.

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

2. számú melléklet

Teljesítési és Pénzügyi Ütemterv, leszállítandók szerinti összesítő⁹

(Vevő által 2017. augusztus 25. napján, a végeleges ajánlattételre történt felhívás részeként megküldött, a szerződés 2. számú mellékletét képező közbeszerzési dokumentum és az Eladó végleges ajánlatának tartalma szerint - ld. a beágyazott excel fájlt))



eKR_penzugyi_teljesi
tes_i_utenierv_v2p0_

A 2. számú melléklet szerinti összesítő a következő részekből áll:

1. munkalap: Teljesítési és pénzügyi összesítő
2. munkalap: Támogatás összesítő
3. munkalap: Termék / szolgáltatás és árösszesítő - a szerződés 3.1. pontja alapján
4. munkalap: Fizetési ütem szerinti összesítő

⁹ A szerződés 2. számú melléklete (az itt hivatkozott beágyazott dokumentum) a szerződés nyomtatott példányához külön iratként csatolva!

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

3. számú melléklet

Vevői nyilatkozat

(teljesítésigazolás minta)

Dr. János Varga
1-56621
1-56621
1-56621
1-56621

49/74

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621



3/a. számú melléklet



(Szállító név)
(Cég név)
(Székhely):
Cégszerű képviseletre jogosult:
Adószám:
Bankszámlaszám:

Tárgy: Európai Unió Projektéhez kapcsolódó teljesítésigazolás
(szerződés szám:.....)

(iratminta!)

Tisztelt!

Alulírott _____ a Magyar Posta Zrt. _____ vezetője, mint a hivatkozott
számú _____ Szerződés _____ pontja szerinti, a teljesítés igazolás kiállítására jogosult
személy ezúton

i g a z o l o m,

hogy a Magyar Posta Zrt., mint Vevő és a _____ (név, székhely), mint Eladó között
a _____ azonosító számú „_____” megnevezésű kiemelt projekt keretében
_____ tárgyában, _____ eljárási rendbe tartozó _____
közbeszerzési/bszerzési eljárásban eredményeként _____ napján létrejött
megbízási/vállalkozási/szállítási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a
Szerződés _____ pontjában foglalt feladatait szerződészerűen teljesítette.

A jelen teljesítés igazolás alapján Eladó a Szerződés _____ pontjában / ____ sz. mellékletében
meghatározott _____ - Ft + áfa, azaz _____ forint + általános forgalmi adó,
mindösszesen _____, azaz _____ összegű ellenértékre jogosult,
melynek kifizetését engedélyezem.

A számlára kérjük az alábbi adatokat feltüntetni:

Vevő:

Magyar Posta Zrt. 1138. Bp. Dunavirág u. 2-6.

Szerződés szám:

Magyar Posta Zrt.
1138. Bp. Dunavirág u. 2-6.
Telefon: 06-1-56621
Fax: 06-1-56621
E-mail: info@magyarposta.hu

51/74

Megrendelés száma: _____

Projekt regisztrációs száma: _____

Teljesítés dátuma: _____

Számlaküldési cím: Magyar Posta Zrt.
Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság
Számviteli Osztály Számla Feldolgozó Csoport
6722 Szeged,
Tisza Lajos Krt. 43-45.

A tárgy mezőben kérjük feltüntetni:

A tárgy mezőben kérjük feltüntetni: „A számla beszerzési eljárás keretében kötött szerződés elszámolásához kapcsolódik.”

Budapest, „.....”

Vevő képviselőjében szakmai teljesítést igazoló személy a beszerzés tárgya szerint érintett szakterület részéről

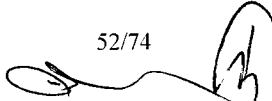
.....
Név
Beosztás
Magyar Posta Zrt.

Vevő képviselőjében – szerződésben meghatározott - teljesítést igazoló személy:

.....
Név
Beosztás
Magyar Posta Zrt.

A teljesítésigazolást átvettem (a Szerződésben meghatározott személy aláírása):

Eladó részéről az átvevő aláírása

52/74 

3/b. számú melléklet
(iratminta!)

Beruházási teljesítésigazolás

Megrendelői nyilatkozat
beruházási teljesítés igazolására

Szerződés száma:
Megrendelés száma:
Szerződés tárgya:
Beruházás megnevezése
Projektstruktúra (PST) elem SAP azonosítója:

Beszermzési eljárás típusa: ☐ Közbeszerzési eljárás ☐ Nem közbeszerzési eljárás
ÁFA tv. 142.§.szerinti nyilatkozat: ☐ Építés-engedély köteles¹⁰ ☐ Nem építés-engedély köteles

Alulírott _____ (Teljesítés igazoló), mint a Magyar Posta Zrt. dolgozója kijelentem, hogy a _____ (Vállalkozó) a fent hivatkozott szerződés szám/megrendelés szám alatt létrejött szerződés/megrendelés alapján, rész(vég)teljesítési határidőben a szerződésben/megrendelésben foglaltaknak eleget tett.

A teljesítés a szerződésben/megrendelés/megállapodásban foglalt tartalomnak és minőségnek az alábbiak szerint felel meg:

Határidő:	szerződés szerint	késedelmes teljesítés nappal
Mennyiség:	szerződés szerint	szerződéstől eltér (±)
Minőség:	szerződés szerint	szerződéstől eltérő, árcsökkenést megalapozó kifogás:

A teljesítés időpontja:

Megrendelő által igazolt beruházási teljesítmény:

nettó összeg	
áfa mértéke	
áfa összege	- Ft
bruttó összeg	- Ft
kötbér összege	
kifizethető összeg	- Ft

azaz forint

Vállalkozó a fentiekben részletezett számla benyújtására jogosult a szerződés feltételei szerint.

Jelen teljesítésigazolás egy példánya a számla mellékletét képezi.

Mellékletek: van

....., Dátum megadásához kattintson ide.

Magyar Posta Zrt,
Műszaki ellenőr (műszaki
szakértő)

Vállalkozó

Projektvezető
(30 millió Ft-ot meghaladó teljesítés esetén kötelező)

¹⁰ Az ÁFA tv. 142.§.(1) bekezdés b. pontja alapján építés-engedély köteles beruházás esetében.- amelyre fordított adózás szabályai vonatkoznak – a megrendelőnek előzetesen írásban nyilatkoznia kell. Ezt a Megrendelői nyilatkozathoz csatolni szükséges.

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

4. számú melléklet

Teljesítési biztosíték^{11, 12}

(A szerződés 10.1. pontja szerinti teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló dokumentumot legkésőbb a szerződés aláírásával egyidejűleg kell a Vevő részére átadni.)

¹¹ A rendelkezésre bocsátást igazoló dokumentum külön iratként a szerződéshez csatolva!

¹² A jótállás időtartamára vonatkozó biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló dokumentumot - külön iratként - a szerződés 10.3. pontja szerinti időben, összegben és érvényességi időtartamra szólóan kell a szerződéshez csatolni!

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621



Garancia") vállalunk a Kedvezményezett javára a Szerződés alapján a Megbízót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

2. E Garancia alapján a Bank a Kedvezményezett első írásbeli felszólítása (a továbbiakban: a „**Lehívás**”) alapján a Kedvezményezett által megjelölt összegben, de összesen legfeljebb a Garancia Összeg erejéig az alapjogviszony vizsgálata nélkül fizetést teljesít a Kedvezményezett javára a Lehívás kézhezvételét követő **5 banki munkanapon belül**, feltéve, hogy (a) a Lehívásban a Kedvezményezett kijelenti, hogy a Megbízó nem teljesítette vagy nem szerződészerűen teljesítette a Szerződésben foglalt kötelezettségeit; (b) a Lehívásban (a fenti bankgarancia szám megjelölésével) hivatkoznak a jelen Garanciánkra; (c) a Lehívás eredeti példányát legkésőbb a Lejárat Időpontig eljuttatták a Bank Okmányos osztálya részére (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.); és (d) a Lehívást aláíró személyek aláírási jogosultságát és aláírásának hitelességét a Kedvezményezett hitelt érdemlő módon bizonyította (30 napnál nem régebbi cégkivonatával és aláírási címpéldánnyal vagy számlavezető bankjának megfelelő igazolásával).

3. A Bank Garancia alapján fennálló fizetési kötelezettsége minden, a Garancia alapján teljesített kifizetés összegével automatikusan csökken.

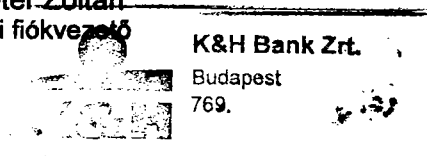
4. A Garancia nem átruházható és nem engedményezhető, a Bank a Garancia alapján kizárólag a Kedvezményezett Lehívása alapján, és csak a Kedvezményezett javára teljesít fizetést. A Bank a Garancia alapján esedékessé váló kötelezettségeit kizárólag átutalással, a Kedvezményezett által a Lehívásban megjelölt számlaszámra teljesíti.

5. A Garancia azon a napon lép hatályba, amikor a Bank számára igazolták a Szerződés megkötését, a Szerződés mindkét fél által aláírt egy másolati példányának megküldésével. A Garancia minden további értesítés nélkül hatályát veszti **2018. december 31.** napján (a továbbiakban: a „**Lejárat Időpont**”), függetlenül attól, hogy a Garancia eredeti példányát vissza juttatták-e Bankunkhoz vagy sem. A Garanciával kapcsolatos bármely követelésnek legkésőbb a Lejárat Időpont napján budapesti idő szerint déli 12:00 óráig be kell érkeznie Bankunkhoz, az ezt követően kézhez vett Lehívások alapján a Bank nem teljesít fizetést. A Bank Garancia alapján fennálló fizetési kötelezettsége a Lejárat Időpont előtt megszűnik, amennyiben a Kedvezményezett írásban kijelenti, hogy a Garanciára a továbbiakban nem tart igényt és lemond az abban foglalt jogairól. A lemondó nyilatkozatot aláíró személyek aláírási jogosultságát és aláírásának hitelességét a Garancia 2. (d) pontjában meghatározottak szerint szükséges igazolni a Kedvezményezettnek.

K&H BANK ZRT.

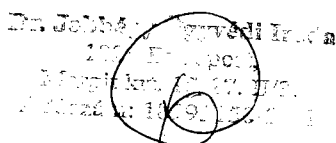
Aláírás:
Beosztás:

Demeter Zoltán
vállalati fiókvezető



Aláírás:

Záhonyi Ádám
Beosztás: szenior vállalati kapcsolattartó



5. számú melléklet

**A Kbt. 138. § (3)¹³ bekezdés alapján valamennyi alvállalkozó nevének,
cégadatainak megjelölését tartalmazó Eladó részéről cégszerűen aláírt
nyilatkozat**

¹³ **Kbt. 138. § (3):** „... A nyertes ajánlattevő a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt **köteles** előzetesen az ajánlatkérőnek **valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében,** és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó **nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.**”

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

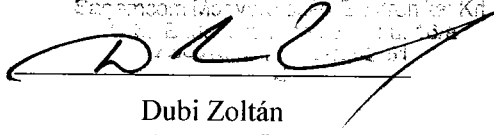
Eladó nyilatkozata
a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozókról

Alulírott(ak) Dubi Zoltán, a(z) Sagemcom Magyarország Elektronikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1037 Budapest, Montevideo u. 16/A.) cégjegyzésre jogosult¹⁴ képviselője, a társaság nevében a **Magyar Posta Zrt.** Ajánlatkérő KÖFOP-1.0.0 -VEKOP-15 számú, „**Hivatalos küldeménykövető**” megnevezésű Kiemelt projekt keretében „**Elektronikus Kézbiztosítási Rendszer kialakítása**” tárgyú szerződés teljesítésével kapcsolatban a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján az alábbi nyilatkozatot teszem¹⁵:

A közbeszerzés azon részének/részeinek megnevezése, amely teljesítéséhez alvállalkozót/alvállalkozókat kívánunk igénybe venni:	Alvállalkozó megnevezése, székhelye, adószáma:
1. rendszertervezés, szoftverfejlesztés, minőségbiztosítás	MobilSign Kft. székhely: 1126 Budapest, Galántai u. 16. adószám: 25010714-2-43
2. rendszertervezés, szoftverfejlesztés	Naviscon Zrt. székhely: 1037 Budapest Montevideo u. 16/a. adószám: 14750863-2-41
3. eszközök telepítése	Trel Hálózatépítő Kft. székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/a. adószám: 12063846-2

Nyilatkozom továbbá, hogy az általunk igénybe venni kívánt fent nevesített alvállalkozók nem állnak a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

Kelt: Budapest, 2017. október 14 napján


Dubi Zoltán
ügyvezető
Sagemcom Magyarország Elektronikai
Korlátolt Felelősségű Társaság

(Eladó cégszerű aláírása)

¹⁴ Amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult teszi a nyilatkozatot, úgy a nyilatkozatban egyrészt fel kell tüntetni, hogy a nyilatkozattétel a gazdasági szereplő meghatalmazott képviselője részéről történt, továbbá a eredetben csatolni kell a - meghatalmazott aláírását is tartalmazó - meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokirati formában.

¹⁵ A Kbt. 3. § 2. pontja alapján az ott felsoroltak kivételével alvállalkozónak minősül az a gazdasági szereplő, aki (amely) a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében az ajánlattevő által bevonva közvetlenül részt vesz.

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

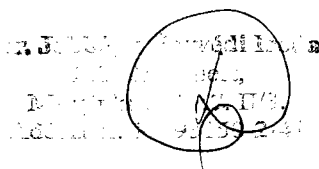
6. számú melléklet

EULA

végfelhasználói licenc feltételek¹⁶

(Eladó az erre vonatkozó dokumentumokat – a szerződés 5.22., 5.24. és a 12.1. pontjai szerint, a szoftverlicencek átadás-átvételekor bocsátja a Vevő rendelkezésére.)

¹⁶ A teljesítéskor a szerződéshez külön iratként kell csatolni!



A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

**Az 1-56621 számú szerződés következő, annak elválaszthatatlan részét képező
7., 8., 9. és 10. számú mellékletei
– a végleges ajánlattételre történt felhívás részeként megküldött közbeszerzési
dokumentumban foglaltak szerint –
a szerződés papír alapú példányaihoz nyomtatott formában nem, csak elektronikus
adathordozón tároltan, .pdf fájl formátumban csatolva.**

7. számú melléklet:
A részvételi, ajánlati, és végleges ajánlattételre való felhívás és közbeszerzési dokumentumok

8. számú melléklet:
A kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdések és az azokra adott válaszok

9. számú melléklet:
Eladó részvételi jelentkezése, ajánlata, végleges ajánlata és a hiánypótlási felhívások (felvilágosítás
kérdések) teljesítése keretében általa rendelkezésre bocsátott dokumentumok

10. számú melléklet:
Támogatási szerződés ÁSZF kivonata¹⁷
(a mindenkor hatályos tartalom elérhetősége: <https://www.palyazat.gov.hu/doc/4404>)

¹⁷ A szerződés aláírása napján hatályos szöveg csatolva.

2023. 03. 06. 10:00
Közbeszerzési
Tervezési és
Ellátási
Központ
1-56621-41

63/74

63/74

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

11. számú melléklet

Nyilatkozat átlátható szervezeti minőségről

(Eladó nyilatkozattételi kötelezettsége a szerződés 17.10 – 17.14. pontja alapján.)

Eladó nyilatkozata a szerződés 17.10 – 17.14. pontja alapján.

65/74

65/74

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

Nyilatkozat

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében

foglaltaknak való megfelelésről

a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerinti belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet

1. Alulírott Dubi Zoltán mint Sagemcom Magyarország Elektronikai Kft. adószám: (10568723-2-51) törvényes képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet **megfelel** az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Aht.) 41 § (6) bekezdésében foglalt feltételnek, azaz a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, az alábbiak szerint:

Az általam képviselt szervezet olyan belföldi / külföldi ¹⁸ jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező ¹⁹ gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

1.1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, amelyről a 2. pontban nyilatkozom, **és**

1.2. az Európai Unió tagállamában / az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban / a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában / olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van ²⁰, és ez az ország: MAGYARORSZÁG ²¹, **és**

1.3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, amelyről a 3. pontban nyilatkozom, **és**

1.4. az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1.1., 1.2. és 1.3. alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyről a 4. pontban nyilatkozom.

2. Nyilatkozat tényleges tulajdonosról

Az általam képviselt szervezetnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerinti **tényleges tulajdonosai a következő természetes személy(ek)** ²²

¹⁸ A megfelelő válasz aláhúzendő

¹⁹ A megfelelő válasz aláhúzendő

²⁰ A megfelelő válasz aláhúzendő

²¹ Az ország megnevezése. Amennyiben az érintett szervezet székhelye Magyarországon van, „az Európai Unió tagállamában” szövegrészt kell aláhúzni, az ország megnevezésénél pedig Magyarországot kell megjelölni.

²² 38. tényleges tulajdonos:

a) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, vagy egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet felett, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik,

Tényleges tulajdonos	Tulajdoni hányada	Befolyás és szavazati jog mértéke
Neve: Születési neve: Anyja neve: Születési helye: Születési ideje:		
Neve: Születési neve: Anyja neve: Születési helye: Születési ideje:		

3. Nyilatkozat a külföldi ellenőrzött társasági minősítésről ^{23 24} :

c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyletet végrehajtanak, vagy aki egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a természetes személy ügyfél tevékenysége felett,

d) alapítványok esetében az a természetes személy,

da) aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

db) akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

dc) aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviseletében eljár,

e) bizalmi vagyonkezelési szerződés esetében

ea) a vagyonrendelő, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,

eb) a vagyonkezelő, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,

ec) a kedvezményezett vagy a kedvezményezettek csoportja, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa, továbbá

ed) az a természetes személy, aki a kezelt vagyon felett egyéb módon ellenőrzést, irányítást gyakorol, továbbá

f) az a) és b) pontban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;

²³ Ezt a pontot csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben az Ön által képviselt, az **1. pontban megnevezett gazdálkodó szervezet nem magyarországi székhelyű**. A magyarországi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet nem külföldi ellenőrzött társaság.

²⁴ **Ellenőrzött külföldi társaság a társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 11. pontja szerint:** az a külföldi személy, illetve az üzletvezetés helye alapján külföldi illetőségű (a továbbiakban együtt: külföldi társaság), amelyben a külföldi társaság adóéve napjainak többségében a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint belföldi illetőségű tényleges tulajdonos (a továbbiakban: részesedéssel rendelkező) van, valamint az a külföldi társaság, amelynek az adóévben elért bevételei többségében magyarországi forrásból származnak, bármely esetben akkor, ha a külföldi társaság által az adóévre fizetett (fizetendő), adóvisszatérítéssel csökkentett társasági adónak megfelelő adó és az adóalap [csoportos adóalanyiság esetén a csoportszinten fizetett (fizetendő) adóvisszatérítéssel csökkentett adó és az adóalap] százalékban kifejezett hányadosa nem éri el a 10 százalékot vagy a külföldi társaság nulla vagy negatív adóalap miatt nem fizet társasági adónak megfelelő adót, bár eredménye pozitív; nem kell e rendelkezést alkalmazni, ha a külföldi társaság székhelye, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére és amely államban valódi gazdasági jelenléttel bír, azzal, hogy

a) valódi gazdasági jelenlétnek minősül a külföldi társaság és az adott államban lévő kapcsolatos vállalkozásai által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenység, ha az ebből származó bevételek eléri az összes bevételek legalább 50 százalékát;

Amennyiben az Ön által képviselt gazdálkodó szervezet **nem magyarországi székhelyű**, és üzletvezetésének helye külföldön van, és székhelye, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére, kérjük adja meg, hogy az utolsó lezárt adóévben az Ön által képviselt gazdálkodó szervezet és az adott államban lévő kapcsolatos vállalkozásai által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységből származó bevétele hány százaléka az összes bevételének, az alábbiak szerint:

Utolsó lezárt adóév	Gazdálkodó szervezet neve	Az illetőség szerinti országban termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységből származó bevételének aránya az összes bevételhez képest

4. Nyilatkozat a közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró, államháztartáson kívüli jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról

4.1. Az általam képviselt szervezetben közvetlenül vagy közvetetten **több mint 25%-os** tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkezik az alábbi **jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet**:

b) befektetői tevékenységnek minősül a tulajdoni részesedést jelentő tartós befektetés, a hitelviszonyt megtestesítő értékpapír megszerzése, tartása és elidegenítése, valamint az adott államban az értékpapírokra, befektetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok által szabályozott, illetve a pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási tevékenység felügyeletét ellátó hatóság által felügyelt, illetve engedélyezett alap, társaság vagy egyéb szervezet, továbbá az adott állam illetékes hatóságának engedélyével rendelkező alapkezelő által kezelt, ugyanazon országban alapított vagy bejegyzett alap, társaság vagy egyéb szervezet befektetése, illetve tevékenysége;

c) nulla vagy negatív eredmény és adóalap esetén a külföldi állam által jogszabályban előírt társasági adónak megfelelő adó mértékének (amennyiben a külföldi állam az adóalap összegétől függően több társasági adónak megfelelő adómértéket alkalmaz, akkor a legkisebb mértéknek) kell elérnie a 10 százalékot;

d) a külföldi társaság adóéve alatt a részesedéssel rendelkező adóévének utolsó napján vagy napjáig lezárult utolsó adóévet kell érteni;

e) e rendelkezéseket önállóan alkalmazni kell a külföldi társaság székhelyétől, illetőségétől eltérő államban lévő telephelyére is;

f) e rendelkezés alkalmazásában tényleges tulajdonosnak minősül az a magánszemély, aki a külföldi társaságban közvetlenül vagy közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább tíz százalékával vagy - a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával - meghatározó befolyással rendelkezik;

g) nem minősül ellenőrzött külföldi társaságnak a külföldi társaság, amelyben az adóév első napján már legalább öt éve elismert tőzsdén jegyzett személy vagy kapcsolatos vállalkozása az adóév minden napján legalább 25 százalékos részesedéssel rendelkezik.

69/74

Gazdálkodó szervezet	Tulajdoni részesedés mértéke %-ban	Befolyás és szavazati jog mértéke	Adóilletősége
Neve: Sagemcom Energy & Telecom SAS (250, route de l'Empereur, Rueil-Malmaison, 92848 Franciaország) Adószáma: FR06518250337	100%	100%	Francia

4.2. Az általam képviselt szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező **jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetnek a következő természetes személyek a tényleges tulajdonosai**²⁵

Gazdálkodó szervezet neve	Tényleges tulajdonos	Tulajdoni hányada	Befolyás és szavazati jog mértéke
Sagemcom Energy & Telecom SAS	Neve: Eric RIEUL Születési neve: Eric RIEUL Anyja neve: Andrée Lyon Születési helye: MAUBEUGE (France) Születési ideje: 1964. február 6.	0 %	0 %

4.3. A közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 11. pontja szerinti ellenőrzött külföldi társasági minősítése²⁶

Amennyiben a **4.1. pontban felsorolt gazdálkodó szervezetek székhelye**, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére, kérjük adja meg, hogy az utolsó lezárt adóévben a gazdálkodó szervezet és az adott államban lévő kapcsolt vállalkozásai által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységéből származó bevétele hány százaléka az összes bevételének, az alábbiak szerint

Adóév	Gazdálkodó szervezet neve	Az illetőség szerinti országban termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységéből származó bevételének aránya az összes bevételhez képest
2016.	Sagemcom Energy & Telecom SAS	41 %

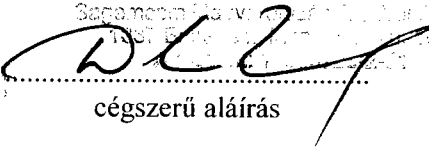
²⁵ A tényleges tulajdonosról lásd a 22. számú lábjegyzetet

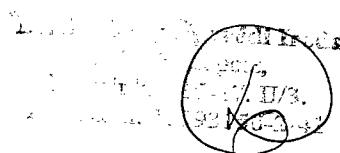
²⁶ Az ellenőrzött külföldi társaság tekintetében lásd a 24. számú lábjegyzetet

Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviseletére és cégjegyzésére.

Kelt: Budapest, 2017. október 17 napján.


cégszerű aláírás



 71/74 

A szerződés azonosító száma Vevőnél:
1-56621

1. számú függelék

Kapcsolattartók²⁷ neve, elérhetősége

A Szerződő Felek által a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00026** azonosítójú „Hivatalos küldeménykövető” megnevezésű kiemelt projekthez kapcsolódó **fünt hivatkozott számú** szerződés alapján (a szerződés 4.6., 8.6., 9.4., 9.12. a), c), 9.15., 9.23. a), e), 14.1. és a 14.4. pontjaiban foglaltakra figyelemmel), a szerződés törzsszövegét, az ott rögzített kötelezettségek tartalmát nem érintő, kizárólag a szakmai-és a teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben való **állásfoglalásra, nyilatkozattételre jogosult személyek** és elérhetőségeik a következők:

Vevő részéről szakmai kapcsolattartó személy(ek):

2018. december 31-ig, a projekt zárásáig:

1. A szerződéssel kapcsolatos kérdések:

Név: Lőrincz- Sárkány Krisztina
Beosztás: EU TTK központvezető
Mobil:+36 -30 -771- 8464
E-mail: lorincz-sarkany.krisztina@posta.hu

2. Általános kérdések:

Név: Rik Éva
Beosztás: levél fejlesztési osztályvezető, projektvezető,
Mobil:+36-30 - 771 - 2847
E-mail: Eva.Rik@posta.hu

3. Operatív megvalósítás:

Név: Edöcsény András
Beosztás: IT alprojektvezető
Mobil:+36-30 - 771 - 3651
E-mail: Edocseny.Andras@posta.hu

Név: Medgyesi Zoltán
Beosztás: IT alprojektvezető
Mobil:+36-30 - 771 - 4738
E-mail: Medgyesi.Zoltan@posta.hu

2019. január 01-től az eszközök, az infrastruktúra és az alkalmazás support idejére:

Név: Bitskey Ferenc
Beosztás: alkalmazásüzemeltetési osztályvezető
Mobil:+36 -30 -771- 5393
E-mail: Bitskey.Ferenc@posta.hu

²⁷ A teljesítéssel érintett szakterület, illetve az adott teljesítési szakasz azonosítása mellett több személy is megjelölhető.

Név: Schiszler Krisztián
Beosztás: informatikai infrastruktúra osztályvezető
Mobil:+36 -30 -771- 0016
E-mail: Schiszler.Krisztian@posta.hu

Név: Kocsis Tamás
Beosztás: rendszertechnika üzemeltetési osztályvezető
Mobil:+36 -30 -771- 0000
E-mail: Kocsis.Tamas@posta.hu

Vevő részéről a teljesítés igazolására jogosult személy(ek): a szerződés 2. számú melléklete 4. munkalapjába (Fizetési ütem szerinti összesítő) foglaltak szerint

Eladó részéről kapcsolattartó személy(ek):

Név: Szántó Tamás
Beosztás: Programigazgató
Szakterület / érintett teljesítési szakasz: vezető projekt manager
Mobil:+36 – 30/250-6355
E-mail: tamas.szanto@sagemcom.hu

Eladó részéről a szerződésben vállalt feladatok elvégzésére delegált szakértő(k), szakmai kapcsolattartó(k):

Név: Füzesséry Péter
Beosztás: IT- és Fejlesztési Igazgató
Szakterület / érintett teljesítési szakasz: Teljeskörű műszaki terület
Mobil:+36 – 20/937-2474
E-mail: peter.fuzessery@sagemcom.hu

Név: Kusmiczki Zoltán
Beosztás: Rendszerintegrációs üzletág igazgató
Szakterület / érintett teljesítési szakasz: Szerződéssel kapcsolatos terület
Mobil:+36 – 20/570-5127
E-mail: zoltan.kusmiczki@sagemcom.hu

Felek megállapodnak, hogy a jelen függelékben **Vevő részéről** nevesített(ek) személyében történt esetleges változás nem igényel szerződésmódosítást, arról **Vevő** haladéktalanul írásban tájékoztatja **Eladót**. Eladó **részéről** nevesítettek személyében történt változásokra a fent hivatkozott számú szerződésben foglaltak irányadóak azzal, hogy a változás ebben az esetben sem igényel szerződésmódosítást.

																								
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Alkalmazás futatókörnyezet	30	Alkalmazás futatókörnyezet támogatás	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Védelmi rendszer	31	Symantec Endpoint Protection támogatás	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra támogatás	Alkalmazáserver támogatás	32	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgálóhoz tartozó támogatás	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra támogatás	Adatbázisserver támogatás	33	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgálóhoz tartozó támogatás	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	1 054 578,00 Ft	1 054 578,00 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	34	Dobozos szoftverkomponens karakterfelismeréshez	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	- Ft	- Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	35	Mobilalkalmazás fejlesztési keretrendszer	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	- Ft	- Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	36	Microsoft Intune, vagy azzal egyenértékű MDM licenc támogatás	III. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	4 520 000,00 Ft	4 520 000,00 Ft	2020.12.19
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	37	Microsoft Device CAL támogatás	III. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	10 727 070,00 Ft	10 727 070,00 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Hibaelhárítás	38	Elektronikus Készletkezelési Rendszer (eKR) általános díjas hibaelhárítási szolgáltatás	Megvalósítás utáni II. év	Figyelem: 1 hónapra számolt szolgáltatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*60	12	hónap	847 500,00 Ft	10 170 000,00 Ft	Évente 12 darab számla kerül kiállításra a tárgyi hónapra vonatkozóan. A számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanapon történik meg
Támogatás nettó összértéke:									36 451 048 Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Alkalmazáserver operációs rendszer	24	Alkalmazáserver operációs rendszer termék támogatás	V. évek	0 A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	2021.12.23
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Adatbázisserver operációs rendszer	25	Adatbázisserver operációs rendszer termék támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Virtualizáció	26	Virtualizációs megoldás termék támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Felügyeleti rendszer	27	vCenter felügyeleti rendszer támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Felügyeleti rendszer	28	Veeam Management Pack Enterprise Plus licenc	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Adatbiztonság	29	Adatbiztonság támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Alkalmazás futatókörnyezet	30	Alkalmazás futatókörnyezet támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra alapszoftver támogatás	Védelmi rendszer	31	Symantec Endpoint Protection támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*2	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra támogatás	Alkalmazáserver támogatás	32	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgálóhoz tartozó támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	- Ft	- Ft	
eKR kiszolgáló infrastruktúra támogatás	Adatbázisserver támogatás	33	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgálóhoz tartozó támogatás	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	1 054 578,00 Ft	1 054 578,00 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	34	Dobozos szoftverkomponens karakterfelismeréshez	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	- Ft	- Ft	2021.12.19
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	35	Mobilalkalmazás fejlesztési keretrendszer	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	- Ft	- Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	36	Microsoft Intune, vagy azzal egyenértékű MDM licenc támogatás	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	4 520 000,00 Ft	4 520 000,00 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	37	Microsoft Device CAL támogatás	IV. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	10 727 070,00 Ft	10 727 070,00 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Hibaelhárítás	38	Elektronikus Készletkezelési Rendszer (eKR) általános díjas hibaelhárítási szolgáltatás	Megvalósítás utáni IV. év	Figyelem: 1 hónapra számolt szolgáltatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*60	12	hónap	847 500,00 Ft	10 170 000,00 Ft	Évente 12 darab számla kerül kiállításra a tárgyi hónapra vonatkozóan. A számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanapon történik meg
Támogatás nettó összértéke:									26 871 048 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	36	Microsoft Intune, vagy azzal egyenértékű MDM licenc támogatás - 2021	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	4 520 000,00 Ft	4 520 000,00 Ft	2022.12.19
eKR Üzemeltetés alcsomag	Dobozos szoftverkomponens	37	Microsoft Device CAL támogatás - 2021	V. évek	A működés harmadik éve számítot termék támogatás díj. Figyelem: Az éves szállított eszközre vonatkozó 1 éves támogatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*4	1	év	10 727 070,00 Ft	10 727 070,00 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Hibaelhárítás	38	Elektronikus Készletkezelési Rendszer (eKR) általános díjas hibaelhárítási szolgáltatás	Megvalósítás utáni IV. év	Figyelem: 1 hónapra számolt szolgáltatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*60	12	hónap	847 500,00 Ft	10 170 000,00 Ft	Évente 12 darab számla kerül kiállításra a tárgyi hónapra vonatkozóan. A számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanapon történik meg
Támogatás nettó összértéke:									25 847 048 Ft	
eKR Üzemeltetés alcsomag	Hibaelhárítás	38	Elektronikus Készletkezelési Rendszer (eKR) általános díjas hibaelhárítási szolgáltatás	Megvalósítás utáni IV. év	Figyelem: 1 hónapra számolt szolgáltatás díj. Összetétel: 12 hónap számlázott átlagár egysége*60	12	hónap	847 500,00 Ft	10 170 000,00 Ft	Évente 12 darab számla kerül kiállításra a tárgyi hónapra vonatkozóan. A számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanapon történik meg
Támogatás nettó összértéke:									10 000 000 Ft	
Összesen:									213 148 438 Ft	

Handwritten notes and signatures in the bottom left corner of the page.

eKR verzió	Fejlesztési fázis	Leszállítandó	Termék / Szolgáltatás megnevezése	Szerződéstervezet 3.1-es pontjának	Össz termék ár
eKR 1. verzió	Elemzés-tervezés	Rendszer követelmények	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) fejlesztése és bevezetése	3.1. c)	-
		Logikai rendszerterv			
		Tesztelési stratégia			
	Tesztkörnyezet kialakítása	Mobil kézbizítési eszköz (2400 db)	Mobileszköz 3 db ceruzával, 60 hónap jótállási szolgáltatással, akkumulátorral	3.1. a)	429 607 200 Ft
			Microsoft Device CAL	3.1. a)	25 574 400 Ft
			Táska vállpántra rögzíthető tok	3.1. a)	19 336 800 Ft
			USB interfész kábel kézbizító mobileszköz és PC csatlakoztatásához	3.1. a)	849 000 Ft
			4 mobileszköz egyidejű töltését biztosító töltőmegoldás	3.1. a)	34 900 389 Ft
			1 mobileszköz töltését biztosító töltőmegoldás	3.1. a)	26 276 525 Ft
		Mobil eszközökhöz kapcsolódó TÜV tanúsítvány	-	3.1. a)	-
		Mobil Device Management licence (2400 db)	Microsoft Intune, vagy azzal egyenértékű MDM licenc	3.1. a)	40 680 000 Ft
		Mobil hőnyomtató (230 db)	Mobil hőnyomtató, akkumulátorral, a nyomtató feltöltéséhez szükséges tápegységgel, erősáramú magyar szabványú csatlakozókábellel	3.1. a)	17 032 880 Ft
		Szerverek (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgáló szállítása - alkalmazáserver	3.1. b)	30 394 952 Ft
			Mintakonfigurációban szereplő, vagy azzal egyenértékű kiszolgáló szállítása - adatbázisserver	3.1. b)	33 410 054 Ft
		Implementációs terv (teszt- és oktatási-környezetekhez)	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) fejlesztése és bevezetése	3.1. c)	-
		Szerver operációs rendszer licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	Alkalmazáserver operációs rendszer licenc	3.1. b)	3 947 948 Ft
			Adatbázisserver operációs rendszer licenc	3.1. b)	5 428 428 Ft
		Virtualizációs megoldás licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	Virtualizációs megoldás licence	3.1. b)	11 132 288 Ft
		Adatbáziskezelő licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	Adatbáziskezelő licenc	3.1. b)	34 619 046 Ft
		Alkalmazás futtatókörnyezet licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	-	3.1. b)	-
		vCenter Felügyeleti Rendszer licence (teszt és oktatási környezet kialakításához)	vCenter felügyeleti rendszer licenc	3.1. b)	2 385 491 Ft
		Veeam Management Pack Enterprise Plus licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	Veeam Management Pack Enterprise Plus licenc	3.1. b)	2 039 064 Ft
		Symantec Endpoint Protection licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	Symantec Endpoint Protection licenc	3.1. b)	387 847 Ft
	Fejlesztés	Tesztelési forgatókönyvek	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) fejlesztése és bevezetése	3.1. c)	-
		Fizikai rendszerterv			
		Forráskód			
		Fejlesztői kézikönyv			
		Verziólevél			
		Fejlesztői tesztjegyzőkönyv			
		Felhasználói kézikönyv			
		Üzemeltetői kézikönyv			
		Telepítőkészlet			
	Tesztelés, éles környezet kialakítása	Mobilalkalmazás fejlesztési keretrendszer	-	3.1. c)	-
		minden átadott verzióhoz Forráskód	Elektronikus Kézbizítési Rendszer (eKR) fejlesztése és bevezetése	3.1. c)	46 600 000 Ft
		minden átadott verzióhoz frissített Fejlesztői kézikönyv			
		minden átadott verzióhoz Verziólevél			
		minden átadott verzióhoz Fejlesztői tesztjegyzőkönyv			
		minden átadott verzióhoz frissített Felhasználói kézikönyv			
		minden átadott verzióhoz frissített Üzemeltetői kézikönyv			
		minden átadott verzióhoz Telepítőkészlet			
		HelpDesk segédlet			
		Tesztelés lezáró jegyzőkönyvek (teszt típusonként)			
		Oktatási kézikönyv			
		Kulcsfelhasználói- és üzemeltetői oktatásokról készült beszámoló			
		Szerverek (éles környezet kialakításához)			
		Implementációs terv (éles környezethez)			
		Szerver operációs rendszer licence (éles környezet kialakításához)	Alkalmazáserver operációs rendszer licenc	3.1. b)	-
			Adatbázisserver operációs rendszer licenc	3.1. b)	-
		Virtualizációs megoldás licence (éles környezet kialakításához)	Virtualizációs megoldás licence	3.1. b)	-
		Adatbáziskezelő licence (éles környezet kialakításához)	Adatbáziskezelő licenc	3.1. b)	-
		Alkalmazás futtatókörnyezet licence (éles környezet kialakításához)	-	3.1. b)	-
		vCenter Felügyeleti Rendszer licence (éles környezet kialakításához)	vCenter felügyeleti rendszer licenc	3.1. b)	-
		Veeam Management Pack Enterprise Plus licence (éles környezet kialakításához)	Veeam Management Pack Enterprise Plus licenc	3.1. b)	-
		Symantec Endpoint Protection licence (éles környezet kialakításához)	Symantec Endpoint Protection licenc	3.1. b)	-

Megvalósítási szakasz					
Tervezett ütemezés	Tervezett dátum	Tervezett dátumok október 17-ei szerződéskötéssel	Fizetési ütem	Számla összege	Teljesítésigazoló
			- Mobil kézbesítési eszköz (2400 db) - Mobil Device Management licence (2400 db) - Microsoft Device CAL (2400 db) - Mobil hőnyomtató (230 db) - Szerverek (2 teszt, oktatási környezet kialakításához) - Szerver operációs rendszer licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához) - Virtualizációs megoldás licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához) - Adatbáziskezelő licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához) - Alkalmazás futtatókörnyezet licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához) - vCenter Felügyeleti Rendszer licence (teszt és oktatási környezet kialakításához) - Veeam Management Pack Enterprise Plus licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához) - Symantec Endpoint Protection licence (2 teszt, oktatási környezet kialakításához)	718 002 312 Ft	Rik Éva projektvezető Edöcsény András IT alprojektvezető
Szerződéskötéstől számított 50. munkanap, legkésőbb 2017.12.22-ig	2017.12.22	2017.12.22			
Szerződéskötéstől számított 144. munkanap	2018.05.11	2018.05.18	Mobilalkalmazás fejlesztési keretrendszer	- Ft	-
			- Szoftverfejlesztés - részteljesítés (20%) - Szerverek (éles környezet kialakításához) - Szerver operációs rendszer licence (éles környezet kialakításához) - Virtualizációs megoldás licence (éles környezet kialakításához) - Adatbáziskezelő licence (éles környezet kialakításához) - Alkalmazás futtatókörnyezet licence (éles környezet kialakításához) - vCenter Felügyeleti Rendszer licence (éles környezet kialakításához) - Veeam Management Pack Enterprise Plus licence (éles környezet kialakításához) - Symantec Endpoint Protection licence (éles környezet kialakításához) - Mobil hőnyomtató (100 db)	54 005 600 Ft	Rik Éva projektvezető Edöcsény András IT alprojektvezető
Szerződéskötéstől számított 189. munkanap	2018.07.16	2018.07.23			
			- Szoftverfejlesztés részteljesítés (40%) - Mobil kézbesítési eszköz (6057 db) - Mobil Device Management licence (6057 db) - Microsoft Device CAL (6057 db) - Mobil hőnyomtató (1643 db)	1 672 328 558 Ft	Rik Éva projektvezető Edöcsény András IT alprojektvezető
Szerződéskötéstől számított 294. munkanap	2018.12.15	2018.12.18			
				4 520 000 Ft	Rik Éva projektvezető Edöcsény András IT alprojektvezető
Szerződéskötéstől számított 231. munkanap	2018.09.13	2018.09.20	- Dobozos szoftverkomponens karakterfelismeréshez		
				93 200 000 Ft	Rik Éva projektvezető Edöcsény András IT alprojektvezető
Szerződéskötéstől számított 304. munkanap	2018.12.31	2018.12.31	- Szoftverfejlesztés - részteljesítés (40%)		
Összesen				2 542 056 470 Ft	

Ártábla szerinti fix CAPEX érték

2 542 056 470 Ft

Támogatási szakasz				
Tervezett ütemezés	Tervezett dátumok október 17-ei szerződéskötéssel	Fizetési ütem	Számla összege	Teljesítésigazoló
Kiszolgáló infrastruktúra leszállításától számított 2. év első napja	2018.12.23	kiszolgáló infrastruktúra és alapszoftvereinek 2. éves támogatási díja	48 910 451 Ft	Schiszlér Krisztián
Kiszolgáló infrastruktúra leszállításától számított 3. év első napja	2019.12.23	kiszolgáló infrastruktúra és alapszoftvereinek 3. éves támogatási díja	48 910 451 Ft	Schiszlér Krisztián
Kiszolgáló infrastruktúra leszállításától számított 4. év első napja	2020.12.23	kiszolgáló infrastruktúra és alapszoftvereinek 4. éves támogatási díja	1 054 578 Ft	Schiszlér Krisztián
Kiszolgáló infrastruktúra leszállításától számított 5. év első napja	2021.12.23	kiszolgáló infrastruktúra és alapszoftvereinek 5. éves támogatási díja	1 054 578 Ft	Schiszlér Krisztián
eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek leszállításától számított 2. év első napja	2019.12.19	eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek 2. éves támogatási díja	15 247 070 Ft	Schiszlér Krisztián
eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek leszállításától számított 3. év első napja	2020.12.19	eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek 3. éves támogatási díja	15 247 070 Ft	Schiszlér Krisztián
eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek leszállításától számított 4. év első napja	2021.12.19	eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek 4. éves támogatási díja	15 247 070 Ft	Schiszlér Krisztián
eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek leszállításától számított 5. év első napja	2022.12.19	eKR Üzemeltetés - dobozos szoftverek 5. éves támogatási díja	15 247 070 Ft	Schiszlér Krisztián
eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 1. év - a megvalósulást követő első nap	2019.01.01	eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 1. éves díja - 12 db számla / év, számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanap	10 170 000 Ft	Bitskey Ferenc

eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 2. év - a megvalósulás utáni 1. évet követő első nap	2020.01.01	eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 2. éves díja -12 db számla / év, számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanap	10 170 000 Ft	Bitskey Ferenc
eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 3. év - a megvalósulás utáni 2. évet követő első nap	2021.01.01	eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 3. éves díja -12 db számla / év, számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanap	10 170 000 Ft	Bitskey Ferenc
eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 4. év - a megvalósulás utáni 3. évet követő első nap	2022.01.01	eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 4. éves díja -12 db számla / év, számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanap	10 170 000 Ft	Bitskey Ferenc
eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 5. év - a megvalósulás utáni 4. évet követő első nap	2023.01.01	eKR Üzemeltetés - átalánydíjas hibaelhárítási szolgáltatás 5. éves díja -12 db számla / év, számla benyújtása a tárgyhót követő 5. munkanap	10 170 000 Ft	Bitskey Ferenc
Összesen			211 768 338 Ft	
Ártábla szerinti fix támogatások értéke			211 768 338 Ft	